

用户指南

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth 是其所有者的商标，Hewlett-Packard Company 经授权得以使用。Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。SD 徽标是其所有者的商标。

本文档中包含的信息如有更改，恕不另行通知。随 HP 产品和服务附带的明确有限保修声明中阐明了此类产品和服务的全部保修服务。本文档中的任何内容均不应理解为构成任何额外保证。HP 对本文档中出现的技术错误、编辑错误或遗漏之处不承担责任。

第三版：2013 年 10 月

第一版：2013 年 7 月

文档部件号：726517-AA3

产品通告

本指南介绍大多数机型的常用功能。您的笔记本电脑上可能未提供某些功能。

有些功能在某些 Windows 8 版本中不提供。要充分利用 Windows 8 功能，可能需要笔记本电脑升级系统和/或单独购买硬件、驱动程序和/或软件。单击

<http://www.microsoft.com> 以了解详细信息。

要获取最新版本的用户指南，请联系技术支持部门。有关美国支持情况，请访问 <http://www.hp.com/go/contactHP>。有关全球支持情况，请访问 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html。

软件条款

一经安装、复制、下载或以其他方式使用此笔记本电脑上预装的任何软件产品，即表明您同意受 HP 最终用户许可协议 (EULA) 条款的约束。如果您不接受这些许可条款，唯一的补救办法是在 14 天内将全部产品（硬件和软件）原封不动地退回购买处，并依据购买处的退款政策获得退款。

有关任何进一步的信息或要求笔记本电脑的全额退款，请联系您当地的销售点（经销商）。

安全警告声明

 **警告！** 为了尽可能避免灼伤或笔记本电脑过热，请不要将笔记本电脑直接放在膝盖上，也不要阻塞笔记本电脑的通风孔。使用时，应将笔记本电脑放置在坚固的平面上。不要让坚硬物体（例如旁边的打印机选件）或柔软物体（例如枕头、毛毯或衣物）阻挡空气流通。另外，在使用时避免交流电源适配器接触到皮肤或者柔软物体，例如枕头、毛毯或衣物。此款笔记本电脑和交流电源适配器符合信息技术设备安全性国际标准 (IEC 60950) 中规定的用户可接触的表面温度限制。

目录

1 由此开始	1
HP Quick Start（仅限某些机型）	1
最佳做法	1
可进行的有趣事情	1
更多 HP 资源	2
2 了解您的笔记本电脑	3
查找您的硬件和软件信息	3
找到硬件	3
找到软件	3
平板边缘组件	3
显示屏	6
键盘对接坞	7
顶部	7
触摸板	8
指示灯	9
按键	10
右侧	11
左侧	12
从键盘对接坞中释放平板电脑	13
找到系统信息	13
更改平板电脑设置	14
更改平板电脑的视图	14
调整平板电脑的自旋锁	14
调整平板电脑的屏幕亮度	14
使用触摸屏手势	15
单指滑入	15
点击	16
滚动	16
手指张合/拉伸	17
旋转（仅限某些机型）	17
侧边滑入	17
右侧滑入	17
左侧滑入	18
顶边滑入和底边滑入	19

设置触摸屏首选项	19
使用屏上键盘	20
3 连接到网络	21
连接到无线网络	21
使用无线控制	21
使用无线按钮	21
使用操作系统控制	21
使用 WLAN	22
使用 Internet 服务提供商	22
设置 WLAN	23
配置无线路由器	23
保护 WLAN	23
连接到 WLAN	23
使用 Bluetooth 无线设备	24
4 享受娱乐功能	25
多媒体功能	25
使用网络摄像头	27
使用音频	28
连接扬声器	28
使用 Beats Audio	28
访问 Beats Audio 控制面板	28
启用和禁用 Beats Audio	28
检查声音	29
使用视频	29
连接 HDMI 设备	30
配置 HDMI 音频设置	30
相机	31
5 使用键盘、触摸手势和指点设备进行导航	32
使用触摸板	32
使用触摸板手势	32
点击	33
滚动	33
张合/缩放	34
旋转（仅限某些机型）	34
划擦（仅限某些型号）	34
侧边滑入	35

右侧滑入	36
顶边滑入	36
左侧滑入	37
使用键盘和鼠标	37
使用按键	37
使用操作键	37
使用 Microsoft Windows 8 快捷键	38
使用热键	40
6 管理电源	41
启动睡眠和休眠模式	41
启动和退出睡眠模式	41
启用并退出用休眠模式（仅限某些机型）	42
设置唤醒时的密码保护	42
使用电源计量器和电源设置	42
依靠电池电源供电	42
出厂时密封的电池	43
查找电池信息	43
节约电池电源	43
识别电池电量不足的情况	43
解决电池电量不足的情况	44
当有外接电源时解决电池电量不足的情况	44
当没有电源时解决电池电量不足的情况	44
当笔记本电脑无法退出休眠模式时解决电池电量不足的情况	44
依靠外接交流电源供电	44
关闭笔记本电脑	45
7 管理和共享信息	46
使用 USB 设备	46
连接 USB 设备	46
取出 USB 设备	47
连接有源 USB 设备	47
插入和取出存储卡	47
8 维护笔记本电脑	49
提高性能	49
使用磁盘清理程序	49
更新程序和驱动程序	49
清洁笔记本电脑	49

清洁产品	49
清洁步骤	50
清洁显示屏	50
清洁侧面和机盖	50
清洁触摸板、键盘或鼠标	50
携带笔记本电脑出行或运送笔记本电脑	50
9 保护您的笔记本电脑和信息	52
使用密码	52
设置 Windows 密码	53
设置 Setup Utility (BIOS) 密码	53
使用 Internet Security 软件	54
使用防病毒软件	54
使用防火墙软件	54
安装软件更新	54
安装 Windows 更新	54
安装 HP 和第三方软件更新	55
保护您的无线网络	55
备份您的软件应用程序和信息	55
10 使用 Setup Utility (BIOS) 和 System Diagnostics	56
启动 Setup Utility (BIOS)	56
更新 BIOS	56
确定 BIOS 版本	56
下载 BIOS 更新程序	57
使用 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	57
将 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 下载到 USB 设备	58
11 备份、还原和恢复	59
创建恢复介质和备份	59
创建 HP Recovery 介质	59
还原和恢复	60
使用 Windows Refresh 快速简便地恢复	62
删除所有内容并重新安装 Windows	62
使用 HP Recovery Manager 进行恢复	63
需要了解的情况	63
使用 HP Recovery 分区	63
使用 HP Recovery 介质进行恢复	64
更改笔记本电脑引导顺序	64

删除 HP Recovery 分区	65
12 规格	66
输入功率	66
工作环境	66
13 静电放电	67
索引	68

1 由此开始

此笔记本电脑是一款功能强大的工具，旨在提高工作效率和增强娱乐体验。请阅读本章以了解设置之后的最佳做法、使用笔记本电脑可进行的有趣事情，以及在哪里获取更多 HP 资源。

HP Quick Start（仅限某些机型）

HP Quick Start 使您可以从 Windows 桌面上使用熟悉的“开始”菜单。Quick Start 功能类似于传统的 Windows “开始”菜单，便于您使用 Windows 桌面打开文件和程序。

- 要从 Windows 桌面打开 HP Quick Start，请单击任务栏上的 HP Quick Start 图标 。

最佳做法

要充分利用笔记本电脑，建议在设置并注册笔记本电脑后执行以下步骤：

- 花点时间浏览一下印刷指南《Windows 8 基础知识》以探索新的 Windows® 功能。
- 如果尚未连接到有线或无线网络，请执行此操作。请参阅[第 21 页的连接到网络](#)中的详细信息。
- 了解笔记本电脑的硬件和软件。请参阅[第 3 页的了解您的笔记本电脑](#)和[第 3 页的查找您的硬件和软件信息](#)了解相关信息。
- 备份笔记本电脑。请参阅[第 59 页的备份、还原和恢复](#)。

可进行的有趣事情

- 您知道可在笔记本电脑上观看 YouTube 视频。但您是否知道还可以将笔记本电脑连接到电视或游戏控制台？有关详细信息，请参阅[第 30 页的连接 HDMI 设备](#)。
- 您知道可在笔记本电脑上聆听音乐。但您是否知道还可将实时广播流式传输到笔记本电脑，以及收听世界各地的音乐或谈话广播节目？请参阅[第 28 页的使用音频](#)。
- 通过深沉压抑的低音和清澈纯净的声音，以艺术家期望的方式享受音乐。请参阅[第 28 页的使用 Beats Audio](#)。
- 使用触摸板和新的 Windows 8 触摸手势可流畅地控制图像和文本页。请参阅[第 32 页的使用触摸板手势](#)和[第 15 页的使用触摸屏手势](#)。

更多 HP 资源

您已根据《设置说明》打开笔记本电脑并找到本指南。要找到提供产品详细信息、指示信息和更多信息的资源，请使用此表中的信息。

资源	目录
《设置说明》	• 笔记本电脑设置和各种功能的概述
《Windows 8 基础知识》指南	• 使用 Windows 8 和 Windows 8 导航的概述
帮助和支持 要访问“帮助和支持”，请从“开始”屏幕键入“帮”，然后选择 帮助和支持 。有关美国支持情况，请访问 http://www.hp.com/go/contactHP 。有关全球支持情况，请访问 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html 。	• 各种各样的使用方法信息和故障排除提示
《安全与舒适操作指南》 要访问此指南，请在“开始”屏幕中键入 support，然后依次选择 HP Support Assistant 应用程序、 我的电脑、用户指南 ，或转到 http://www.hp.com/ergo 。	• 正确的工作站布置 • 有关提高舒适度和降低人身伤害风险的姿势和工作习惯的准则 • 电气和机械安全信息
世界范围支持网页 要获得您所用语言的支持，请访问 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html 。	• 与惠普技术人员在线交流 • 电子邮件支持 • 支持电话号码 • 查找 HP 服务中心的位置
《管制、安全和环境通告》 要访问此指南，请在“开始”屏幕中键入 support，然后依次选择 HP Support Assistant 应用程序、 我的电脑、用户指南 。	• 重要的管制通告
有限保修* 要访问此指南，请在“开始”屏幕中键入 support，然后依次选择 HP Support Assistant 应用程序、 我的电脑、保修和服务 ，或转到 http://www.hp.com/go/orderdocuments 。	• 有关此笔记本电脑的具体保修信息
*可在笔记本电脑上和/或包装盒中 CD/DVD 光盘上的用户指南中找到适用于您所持产品的明确规定的 HP 有限保修声明。在某些国家/地区，HP 可能在包装盒中提供印刷版的 HP 有限保修声明。对于不提供印刷版保修声明的国家/地区，可在 http://www.hp.com/go/orderdocuments 上索取印刷版或向以下地址发函索取印刷版： • 北美地区： Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, USA • 欧洲、中东地区、非洲： Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy • 亚太地区： Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507 在索取印刷版保修声明副本时，请附上您的产品编号、保修期（可在服务标签上找到）、姓名和邮寄地址。 切记： 请勿将您的 HP 产品退回上述地址。有关美国支持，请访问 http://www.hp.com/go/contactHP。有关全球支持，请访问 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html。	

2 了解您的笔记本电脑

查找您的硬件和软件信息

找到硬件

要查找笔记本电脑上安装的硬件，请执行以下操作：

1. 在“开始”屏幕上键入“控”，然后选择**控制面板**。
2. 选择**系统和安全**，然后在“系统”区域单击**设备管理器**。

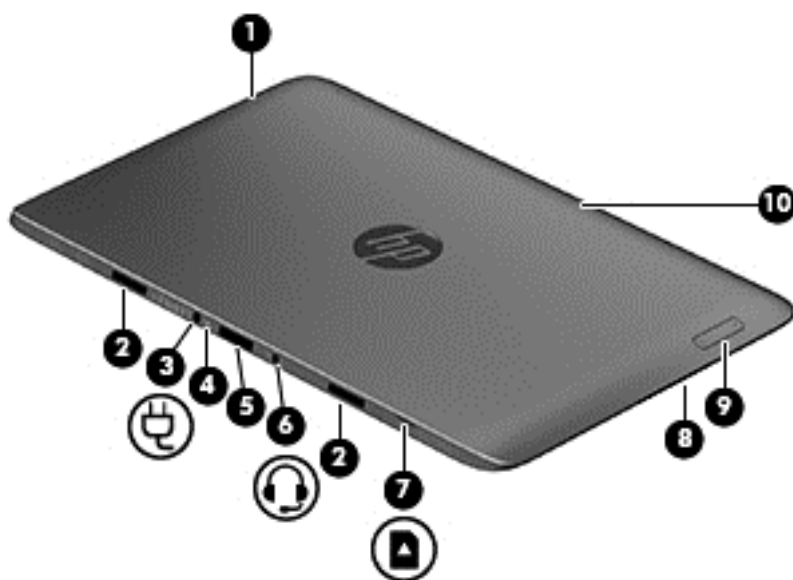
笔记本电脑上安装的所有设备会以列表形式全部列出。

找到软件

查看笔记本电脑上安装了哪些软件：

1. 从“开始”屏幕中，使用鼠标右键单击
 - 或 -从触摸板顶部滑入以显示所有应用。
2. 选择**所有应用**图标。

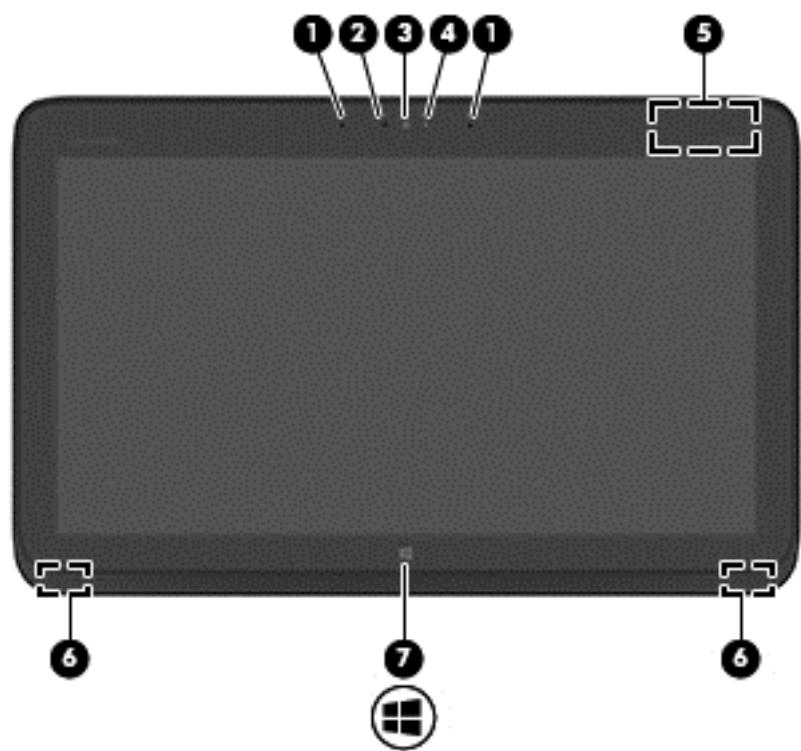
平板边缘组件



组件	说明
(1)  电源按钮	- 当笔记本电脑关闭时，按此按钮可打开平板。 - 笔记本电脑打开后，快速按一下此按钮即可启动睡眠模式。 - 当笔记本电脑处于睡眠状态时，快速按一下此按钮即可退出睡眠状态。 注意： 按住电源按钮将导致丢失未保存的信息。 注： 如果笔记本电脑已停止响应且无法按照 Microsoft® Windows 关机步骤将其关闭，请按住电源按钮至少 5 秒钟以关闭平板。  从触摸板或触摸屏右侧滑入以显示超级按钮，点击搜索，然后点击搜索框。在搜索框中，键入“电”，点击设置，然后点击电源选项，或参阅第 41 页的管理电源。 - 或 -  要了解有关电源设置的详细信息，在“开始”屏幕中，键入“电”。在搜索框中，键入“电源”，选择设置，然后选择电源选项，或参阅第 41 页的管理电源。
(2) 校准柱接头（两个）	将平板电脑与键盘对接坞对齐并将其连接到键盘对接坞上。
(3)  电源接口	连接交流电源适配器。
(4) 交流电源适配器/电池指示灯	- 白色：已连接交流电源适配器，并且电池已充满电。 - 呈白色闪烁：电池电量偏低。 - 琥珀色：已连接交流电源适配器，并且电池正在充电。 - 熄灭：笔记本电脑正在使用直流电源。
(5) 对接端口	将平板电脑连接到键盘对接坞。
(6)  音频输出（耳机）插孔/音频输入（麦克风）插孔	连接可选的有源立体声扬声器、耳机、耳塞、头戴式受话器或电视音频线。 警告！ 为降低造成人身伤害的风险，请调节音量后再使用耳机、耳塞或头戴式受话器。有关其他安全信息，请参阅《管制、安全和环境通告》。 注： 将设备连接到此插孔时，将会禁用笔记本电脑扬声器。 注： 确保设备电缆带有支持音频输出（耳机）和音频输入（麦克风）的 4 接脚连接器。 注： 不支持独立的麦克风和带有单独麦克风插孔的耳机。
(7)  微型 SD 存储卡读卡器	支持微型安全数字 (SD) 存储卡。
(8) 通风孔	利用气流进行散热，以免内部组件过热。 注： 笔记本电脑的内置风扇自动启动以冷却内部组件，防止过热。在正常运行过程中，内置风扇通常会循环打开和关闭。

组件	说明
(9) 音量按钮	控制平板电脑的扬声器音量。 - 要增大扬声器音量，请按此按钮旁边的 +。 - 要减小扬声器音量，请按此按钮旁边的 -。
(10) 通风孔	利用气流进行散热，以免内部组件过热。 注： 笔记本电脑的内置风扇自动启动以冷却内部组件，防止过热。在正常运行过程中，内置风扇通常会循环打开和关闭。

显示屏

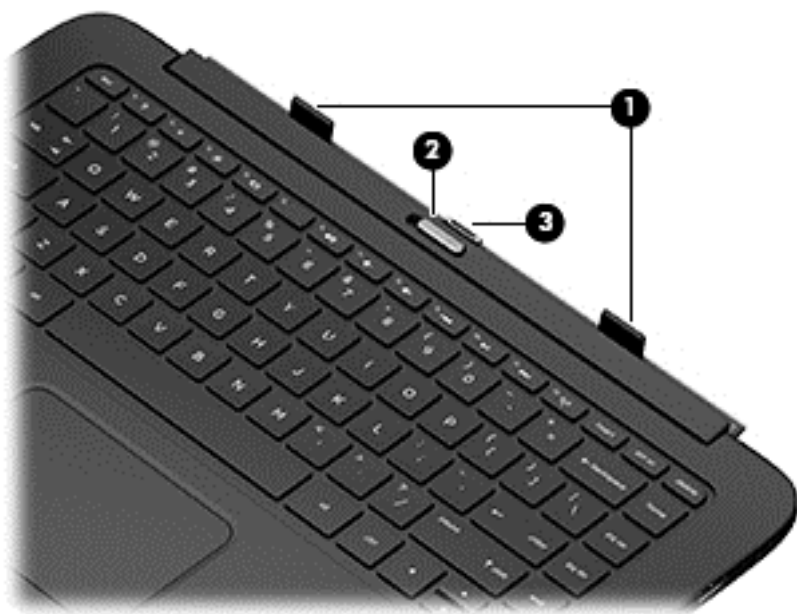


组件		说明
(1)	内置麦克风（两个）	录制音频，自动过滤您周围的噪音并取消回声。
(2)	网络摄像头指示灯	亮起：网络摄像头处于打开状态。
(3)	网络摄像头	录制视频和拍摄照片。有些型号可能允许您使用流媒体进行视频会议和在线聊天。 从触摸板或触摸屏右侧滑入以显示超级按钮，点击搜索，然后点击搜索框。键入 c，然后从应用列表中点击 CyberLink YouCam。 - 或 - 在“开始”屏幕上键入 c，然后从应用列表中选择 CyberLink YouCam。
(4)	环境光线传感器	根据周围环境的光线情况，自动调整显示屏亮度。
(5)	WLAN 天线*	发出和接收无线信号。
(6)	扬声器（两个）	发出声音。
(7)	 Windows 按钮	从已打开的应用程序或 Windows 桌面返回至“开始”屏幕。 注： 再按一次 Windows 按钮，将返回至先前屏幕。

*从笔记本电脑的外部看不到该天线。为使信号传输达到最佳，请确保天线附近没有障碍物。要查看无线设备管制通告，请参阅您所在国家/地区所采用的《管制、安全和环境通告》。

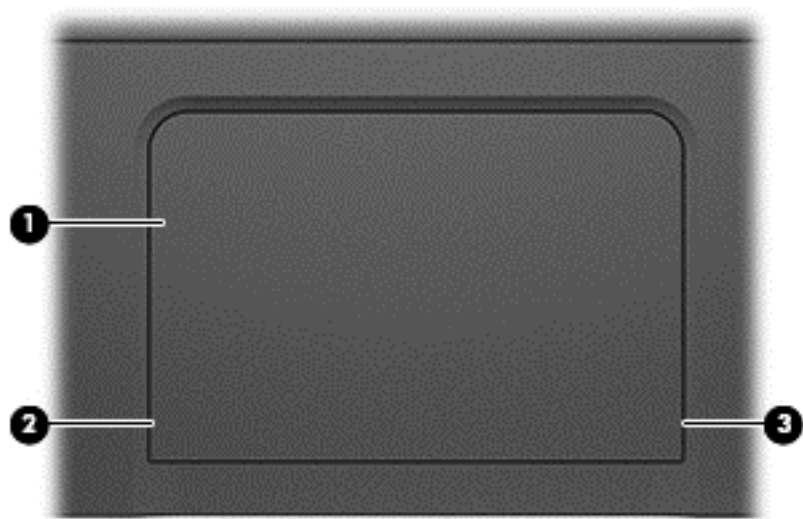
键盘对接坞

顶部



组件		说明
(1)	校准柱	将平板对齐并连接到键盘对接坞上。
(2)	释放锁定器	从键盘对接坞中释放平板电脑。要释放平板电脑，请把释放锁定器滑到左侧。
(3)	对接连接器	将平板连接到键盘对接坞。

触摸板



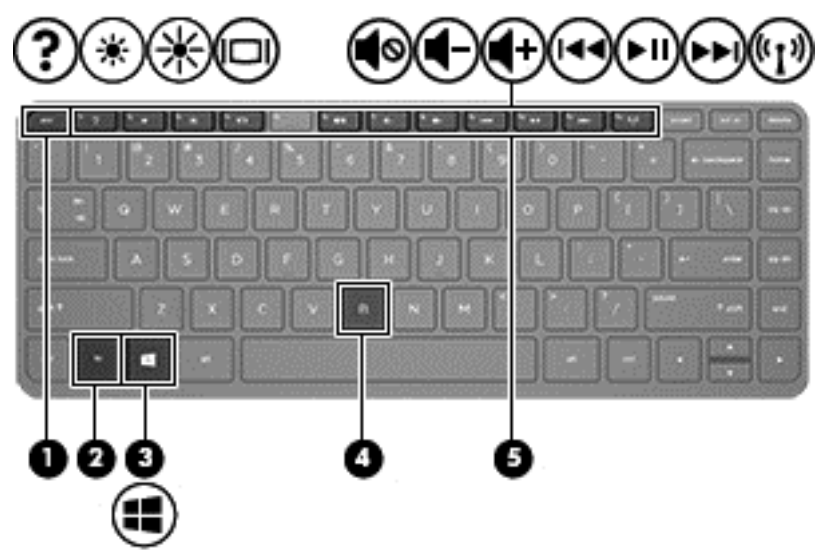
组件		说明
(1)	触摸板区域	读取手指手势来移动指针或激活屏幕上的项目。
(2)	触摸板左按钮	类似于外接鼠标左按钮的功能。
(3)	触摸板右按钮	功能类似于外接鼠标的右键。

指示灯



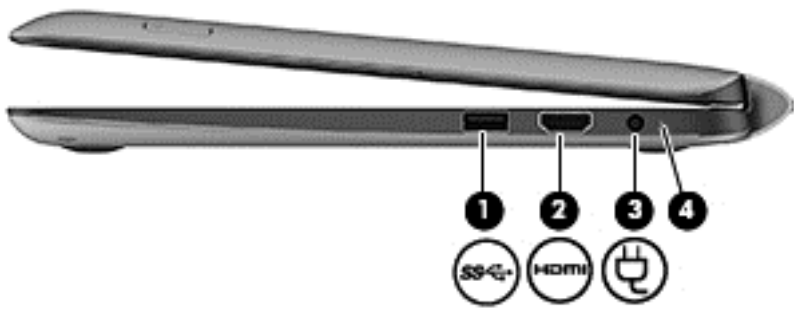
组件		说明
(1)	caps lock 指示灯	- 白色: caps lock 处于打开状态。 - 熄灭: caps lock 处于关闭状态。
(2)	 静音指示灯	- 琥珀色: 笔记本电脑的声音已关闭。 - 熄灭: 笔记本电脑的声音已打开。
(3)	 无线指示灯	- 白色: 打开了集成无线设备, 如无线局域网 (WLAN) 设备和/或 Bluetooth® 设备。 - 琥珀色: 关闭了所有无线设备。

按键



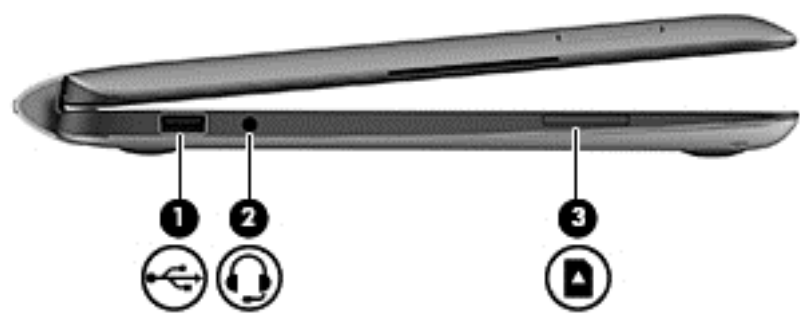
组件		说明
(1)	esc 键	与 fn 键组合使用时显示系统信息。
(2)	fn 键	按下 esc 键时可显示系统信息，按下 fn 键时可以启用或禁用 Beats Audio。
(3)	 Windows 键	从已打开的应用程序或 Windows 桌面返回至“开始”屏幕。 注： 再按一次 Windows 键，将返回至先前屏幕。
(4)	b 键	与 fn 键组合使用时，可启用或禁用 Beats Audio。
(5)	操作键	执行常用的系统功能。 注： 在平板电脑的屏上键盘中，操作键不显示或不起作用。

右侧



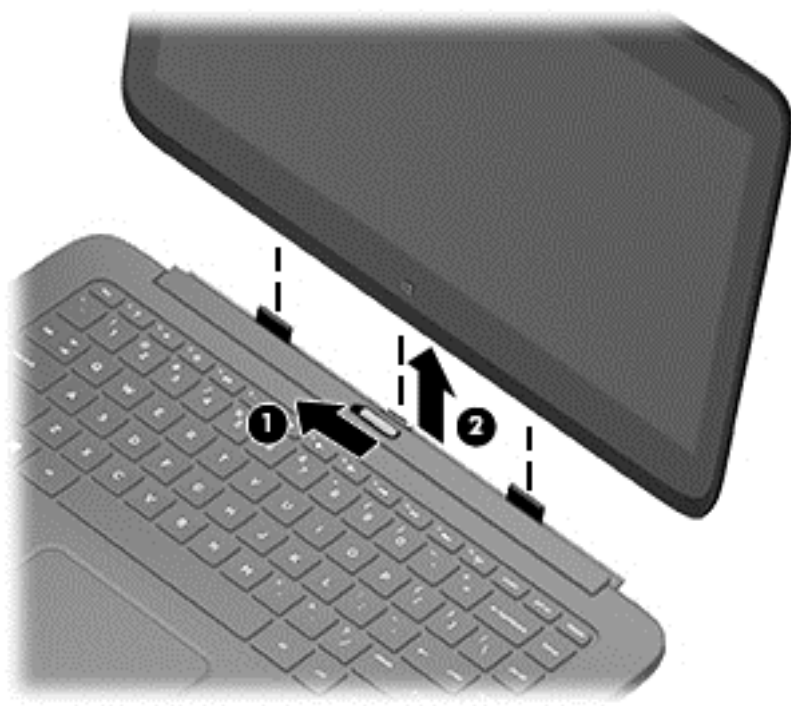
组件		说明
(1)	 USB 3.0 端口	连接可选的 USB 设备。 注： 有关不同类型的 USB 端口的详细信息，请参阅 第 46 页的使用 USB 设备 。
(1)	 HDMI 端口	连接可选的视频或音频设备（如高清电视）、任何兼容的数字或音频组件或者高速 HDMI 设备。
(3)	 电源接口	连接交流电源适配器。
(4)	交流电源适配器/电池指示灯	• 白色：已连接交流电源适配器，并且电池已充满电。 • 呈白色闪烁：电池电量偏低。 • 琥珀色：已连接交流电源适配器，并且电池正在充电。 • 熄灭：笔记本电脑正在使用电池供电。

左侧



组件	说明
(1)  USB 2.0 端口	连接可选的 USB 设备。 注： 有关不同类型的 USB 端口的详细信息，请参阅第 46 页的使用 USB 设备。
(2)  音频输出（耳机）插孔/音频输入（麦克风）插孔	连接可选的有源立体声扬声器、耳机、耳塞、头戴式受话器或电视音频线。也可以连接可选的头戴式受话器麦克风。 警告！ 为降低造成人身伤害的风险，请调节音量后再使用耳机、耳塞或头戴式受话器。有关其他安全信息，请参阅《管制、安全和环境通告》。 注： 将设备连接到此插孔时，将会禁用笔记本电脑扬声器。 注： 确保设备电缆带有支持音频输出（耳机）和音频输入（麦克风）的 4 接脚连接器。 注： 不支持独立的麦克风和带有单独麦克风插孔的耳机。
(3)  存储卡读卡器	在存储卡中读写数据，如 SD。

从键盘对接坞中释放平板电脑



要从键盘对接坞中释放平板，请执行以下步骤：

1. 在键盘对接坞中将释放锁定器滑到左侧 **(1)**。
2. 提起并取下平板 **(2)**。

找到系统信息

重要系统信息位于平板电脑底边上。当出国旅行或联系支持时可能需要此信息：

- 序列号
- 产品编号
- 保修期
- 管制和无线认证信息

当使用 Windows 时，请短按 **fn+esc** 组合键以显示“系统信息”屏幕，该屏幕提供了笔记本电脑的产品名称、序列号以及有关内存、处理器、BIOS 和键盘的信息。

更改平板电脑设置

可以更改视图和屏幕亮度。

更改平板电脑的视图

平板的方向或视图可自动地从横向切换为纵向，或从纵向切换到横向。

1. 要将您的平板视图从横向更改为纵向，请执行以下操作：
垂直拿起平板，然后将其向右（顺时针方向）旋转 90 度。
2. 要将您的平板视图从纵向更改为横向，请执行以下操作：
垂直拿起平板，然后将其向左（逆时针方向）旋转 90 度。

调整平板电脑的自旋锁

要在未对接平板电脑时调整平板电脑的自旋锁：请执行以下步骤

1. 从触摸板或触摸屏右侧滑入以显示超级按钮，然后点击**设置**。
2. 点击右下方的**屏幕**图标。点击**自旋锁**图标以锁定当前平板电脑屏幕，防止旋转。当自旋锁激活时，自旋锁图标会显示一个锁符号。要关闭自旋锁，请再次点击**自旋锁**图标。

调整平板电脑的屏幕亮度

要调整笔记本电脑屏幕亮度，请执行以下步骤：

1. 从触摸板或触摸屏右侧滑入以显示超级按钮，然后点击**设置**。
2. 点击右下方的**屏幕**图标。显示的垂直滑动条即可控制屏幕亮度。

 **注：** 从 Windows 桌面，也可以点击在任务栏最右侧的通知区域中的**电源计量器**图标，再点击**调整屏幕亮度**，然后移动位于屏幕底部的**屏幕亮度**滑动条。

使用触摸屏手势

触摸屏笔记本电脑允许直接使用手指控制屏幕上的项。

 **提示：** 在触摸屏笔记本电脑上，可以在屏幕或触摸板上执行手势。也可以通过键盘或鼠标执行屏幕上的操作。

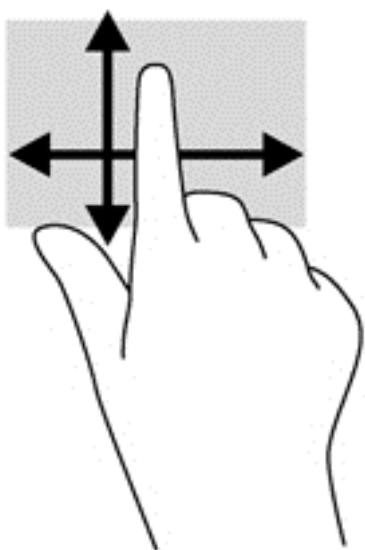
单指滑入

单指滑动主要用来在列表和页面中进行平移或滚动，但是也可用它进行其他交互，例如移动对象。

- 要在屏幕上滚动，请在屏幕中将一个手指轻轻地沿希望移动的方向滑过。

 **注：** 当“开始”屏幕上显示很多应用时，滑动手指可左右移动屏幕。

- 要拖放对象，请将其按住，然后进行拖动，以将其移动。



点击

要在屏幕上进行选择，请使用点击功能。

- 用一个手指点击屏幕上的对象以进行选择。双击某项将其打开。

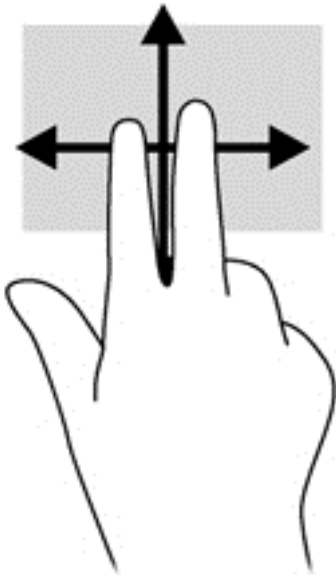
 **注：** 手指按住对象可打开帮助屏幕，此屏幕提供有关对象的信息。



滚动

滚动功能对在页面或图像上进行向上、向下、向左或向右移动都非常有用。

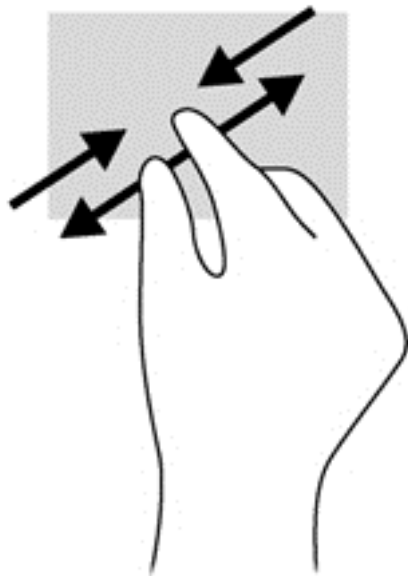
- 请将两个手指放在屏幕上，然后拖动它们进行向上、向下、向左或向右的移动。



手指张合/拉伸

通过张合和伸展，可以放大或缩小图像或文本。

- 要进行放大，请将两根手指并拢放在显示屏上，然后将它们分开。
- 要进行缩小，请将两根手指分开放在显示屏上，然后收拢手指。

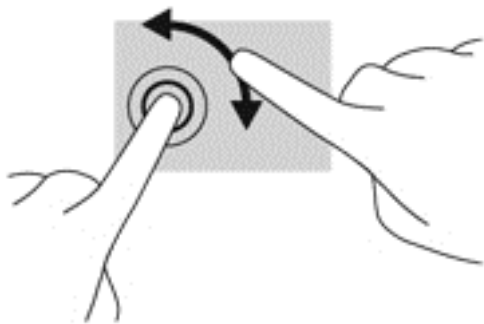


旋转（仅限某些机型）

使用旋转功能可以旋转如照片类的项。

- 左手以食指为支撑，置于想要旋转的对象上。使用右手，将食指从 12 点位置轻扫滑到 3 点位置。要反向旋转，请将右手食指从 3 点位置移到 12 点位置。

 **注：** 旋转是专为用于操纵对象或图像的特定应用设计的。旋转并非对所有应用都有效。



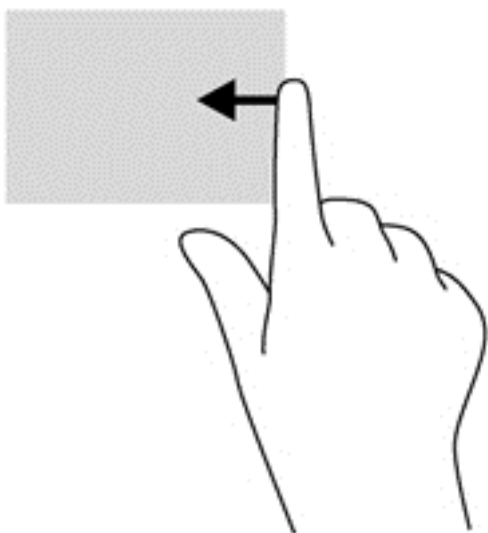
侧边滑入

使用侧边滑入，可执行诸如修改设置和查找、或使用应用等任务。

右侧滑入

通过右侧滑入显示超级按钮，这些按钮可轻松进行搜索、共享、应用启动、设备访问或设置更改。

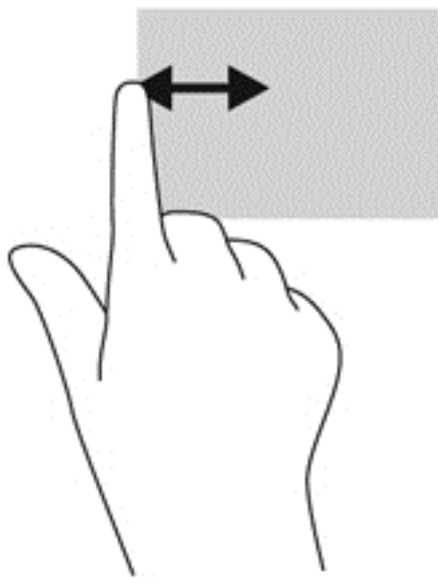
- 从显示屏右侧向内轻扫手指滑入屏幕，将显示超级按钮。



左侧滑入

左侧滑入可显示您最近打开的应用，以便在它们之间快速切换。

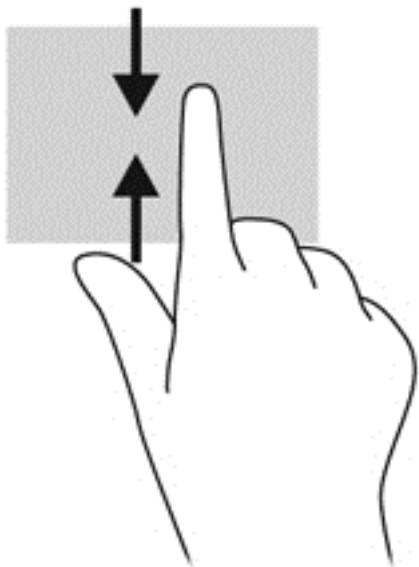
- 从显示屏左侧向内轻轻滑动手指，即可在最近打开的程序间进行切换。
- 不放开手指，向后朝着左侧滑入以显示所有最近打开的应用。



顶边滑入和底边滑入

通过顶边滑入或底边滑入，可以打开笔记本电脑中可用的应用列表。

1. 从显示屏顶边或底边轻扫手指滑入屏幕。
2. 点击**所有应用**查看可用的应用。



设置触摸屏首选项

模式	步骤
	1. 从触摸板或触摸屏右侧滑入以显示超级按钮，点击搜索，然后点击搜索框。 2. 键入“控”，依次点击控制面板、硬件和声音、笔和触摸，然后按照屏幕上的说明进行操作。
	1. 在“开始”屏幕上键入“控”，然后选择控制面板。 2. 选择硬件和声音，接着选择笔和触摸，然后按照屏幕上的说明进行操作。

这些首选项因触摸屏和笔记本电脑而异。

使用屏上键盘

有时可能需要在数据字段中输入数据。在设置无线网络配置或天气报告位置,或者访问 Internet 站点上的用户帐户时,您可能需要这么做。在您需要输入此类信息时,笔记本计算机会显示所带的屏上键盘。

1. 要显示此键盘,请点击第一个数据字段。点击显示的小键盘图标。
- 或 -
点击通知区域右侧的键盘图标。
2. 要扩大屏上键盘的大小,请点击它的右下角,并将其拖至所需的大小。
3. 点击每个字符,继续拼写您要输入到数据字段中的名称或单词。

 **注:** 在屏上键盘上,操作键不显示或不起作用。

 **注:** 建议的单词会在屏上键盘的顶部显示。如果显示了合适的词语,请点击该词语将其选中。

4. 在键盘上点击 [enter](#)。

3 连接到网络

您可以携带笔记本电脑周游世界各地。但即使足不出户，使用笔记本电脑配合有线或无线网络连接也可以了解天下大事和访问数百万个网站上的信息。本章将帮助您进入这个领域。

连接到无线网络

无线技术通过无线电波而非电缆传输数据。您的笔记本电脑可能配备了下面的一个或多个无线设备：

- 无线局域网 (WLAN) 设备 — 将笔记本电脑连接到公司办公室、住宅以及机场、餐厅、咖啡店、旅馆和大学等公共场所的局域网（通常称为 Wi-Fi 网络、无线 LAN 或 WLAN）。在 WLAN 中，笔记本电脑中的移动无线设备与无线路由器或无线接入点通信。
- Bluetooth 设备 — 可建立个域网 (PAN)，用于连接其他具有 Bluetooth 功能的设备，如笔记本电脑、电话、打印机、头戴式受话器、扬声器和相机。在 PAN 中，每个设备直接与其他设备通信，并且这些设备必须相对比较靠近 — 通常两个设备相距 10 米（大约 33 英尺）以内。

有关无线技术的详细信息，请参阅“帮助和支持”中提供的信息和网站链接。在“开始”屏幕上键入“帮”，然后选择**帮助和支持**。

使用无线控制

可使用以下功能控制笔记本电脑中的无线设备：

- 无线按钮、无线开关或无线键（在本章中称为无线按钮）（仅限某些机型）
- 操作系统控制

使用无线按钮

此款笔记本电脑有一个无线按钮、一个或多个无线设备以及一个或两个无线指示灯，具体取决于型号。笔记本电脑上的所有无线设备在出厂时均已启用，因此当您打开笔记本电脑时，无线指示灯会亮起（白色）。

无线指示灯指示无线设备的总体电源状态，而不是单个设备的状态。如果无线指示灯呈白色，则表示至少有一个无线设备打开。如果无线设备指示灯熄灭，则表示所有无线设备均处于关闭状态。

 **注：** 在某些机型上，当所有无线设备为关闭状态时，无线指示灯为琥珀色。

因为无线设备在出厂时已启用，所以可以使用无线按钮同时打开或关闭无线设备。

使用操作系统控制

使用网络和共享中心，可以设置连接或网络，连接到网络，以及诊断和修复网络问题。

要使用操作系统控制，请执行以下操作：

模式	步骤
	1. 从触摸板或触摸屏右侧滑入以显示超级按钮，点击搜索，然后点击搜索框。 2. 在搜索框中键入“网络和共享”，然后点击设置。 3. 点击网络和共享中心。
	1. 在“开始”屏幕中，键入“网络和共享”，然后选择设置。 2. 点击网络和共享中心。

有关详细信息，请在“开始”屏幕上键入“帮”，然后选择**帮助和支持**。

使用 WLAN

使用 WLAN 设备，您可以访问无线局域网 (WLAN)，它由无线路由器或无线接入点链接在一起的其他设备及其附件组成。

 **注：** *无线路由器* 和 *无线接入点* 这两个术语通常可互换使用。

- 企业或公用 WLAN 等大规模 WLAN 通常使用无线接入点，这样可以容纳大量设备及其附件，而且可以将重要的网络功能隔离开。
- 家庭或小型办公室 WLAN 通常使用无线路由器，可使几个无线和有线设备共享 Internet 连接、打印机和文件，而无需使用其他硬件或软件。

要使用笔记本电脑中的 WLAN 设备，您必须连接到 WLAN 基础结构（通过服务供应商或者公共或公司网络提供）。

使用 Internet 服务提供商

在住宅中设置 Internet 访问之前，必须在 Internet 服务提供商 (ISP) 处建立帐户。要购买 Internet 服务和调制解调器，请与当地的 ISP 联系。ISP 将帮助您设置调制解调器、安装将无线路由器连接到调制解调器的网络电缆以及测试 Internet 服务。

 **注：** ISP 将为您提供用于访问 Internet 的用户 ID 和密码。请记下此信息并将其存放在安全的地方。

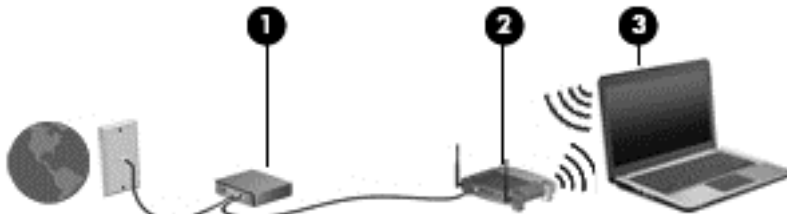
设置 WLAN

要设置 WLAN 并连接到 Internet，您需要使用以下设备：

- 从 Internet 服务提供商 (ISP) 购买的宽带调制解调器 (DSL 或有线电视) **(1)** 和高速 Internet 服务
- 无线路由器 **(2)** (需单独购买)
- 无线笔记本电脑 **(3)**

 **注：** 某些调制解调器具有内置的无线路由器。请向 ISP 核实您所使用的调制解调器类型。

下图显示了连接到 Internet 的无线网络安装示例。



随着网络的扩展，您可以将更多无线和有线设备连接到网络上，以访问 Internet。

有关设置 WLAN 的帮助，请参阅您的路由器制造商或 ISP 提供的信息。

配置无线路由器

有关设置 WLAN 的帮助，请参阅您的路由器制造商或 ISP 提供的信息。

 **注：** 建议您在开始时使用路由器附带的网络电缆，将新无线设备连接到路由器上。请在设备成功连接到 Internet 后，再拔下电缆，通过无线网络访问 Internet。

保护 WLAN

在设置 WLAN 或访问现有 WLAN 时，请务必启用安全保护功能，以防止他人未经授权擅自访问您的网络。咖啡厅和机场等公共场所内的 WLAN (热点) 可能不提供安全保护。如果担心设备连接到热点范围内时的安全，请仅在網上收发非机密电子邮件和进行基本的网上冲浪活动。

无线电信号会传播到网络之外，因此其他 WLAN 设备可接收到未受保护的信号。请采取以下预防措施保护 WLAN：

- 使用防火墙。
防火墙检查发往您所在网络的数据和数据请求，并丢弃任何可疑的内容。防火墙既可以是软件防火墙，也可以是硬件防火墙。某些网络结合使用了这两种类型的防火墙。
- 使用无线加密。
无线加密使用各种安全设置对通过网络传输的数据进行加密和解密。有关详细信息，请在“开始”屏幕上键入“帮”，然后选择**帮助和支持**。

连接到 WLAN

要连接到 WLAN，请执行以下步骤：

1. 确保 WLAN 设备已开启。
2. 在 Windows 桌面上，单击任务栏最右侧通知区域中的网络状态图标。

3. 从列表中选择您的 WLAN。
4. 单击**连接**。
5. 如果该 WLAN 是启用了安全保护功能的 WLAN，则提示您输入安全代码。键入该代码，然后单击**确定**以完成连接过程。

 **注：** 如果未列出 WLAN，则说明您可能不在无线路由器或接入点的范围内。

 **注：** 如果没有看到要连接的 WLAN，可在 Windows 桌面右键单击网络状态图标，然后选择**打开网络和共享中心**。单击**设置新的连接或网络**。随后将显示一个选项列表，从中可手动搜索并连接到网络或创建新的网络连接。

在建立连接后，将鼠标指针放在任务栏最右侧的通知区域中的网络状态图标上，以检查连接的名称和状态。

 **注：** 根据 WLAN 的实现方式、路由器制造商以及其他电子设备或建筑障碍（如墙壁和地板）的干扰，WLAN 连接的功能范围（无线信号的传输距离）会有所不同。

使用 Bluetooth 无线设备

Bluetooth 设备可以在短距离内进行无线通信，以替代以往使用电缆连接以下电子设备的物理连接方式：

- 笔记本电脑（台式机、笔记本和 PDA）
- 电话（移动电话、无绳电话和智能电话）
- 成像设备（打印机和相机）
- 音频设备（头戴式受话器和扬声器）
- 鼠标

Bluetooth 设备提供对等功能，可用来设置 Bluetooth 设备的个域网 (PAN)。有关配置和使用 Bluetooth 设备的信息，请参阅 Bluetooth 软件帮助。

4 享受娱乐功能

使用惠普笔记本电脑作为娱乐中心可通过网络摄像头进行社交、欣赏和管理音乐以及下载和观看影片。或者，通过连接外接设备，如显示器、投影仪、或电视、扬声器和耳机，使您的笔记本电脑成为功能更加强大的娱乐中心。

多媒体功能

下面介绍笔记本电脑上的某些娱乐功能。



组件	说明	
(1) 	音频输出（耳机）插孔/音频输入（麦克风）插孔	连接可选的有源立体声扬声器、耳机、耳塞、头戴式受话器或电视音频线。也可以连接可选的头戴式受话器麦克风。 警告！ 为降低造成人身伤害的风险，请调节音量后再使用耳机、耳塞或头戴式受话器。有关其他安全信息，请参阅《管制、安全和环境通告》。 注： 将设备连接到此插孔时，将会禁用笔记本电脑扬声器。 注： 确保设备电缆带有支持音频输出（耳机）和音频输入（麦克风）的 4 接脚连接器。 注： 不支持独立的麦克风和带有单独麦克风插孔的耳机。
(2)	音量按钮	控制扬声器音量。 - 要增大扬声器音量，请按此按钮旁边的 +。 - 要减小扬声器音量，请按此按钮旁边的 -。



组件	说明	
(1)	内置麦克风（两个）	录制声音。
(2)	网络摄像头指示灯	亮起：网络摄像头正在使用。
(3)	网络摄像头	录制视频和拍摄照片。有些型号可能允许您使用流媒体进行视频会议和在线聊天。
		 从触摸板或触摸屏右侧滑入以显示超级按钮, 点击搜索, 然后点击搜索框, 键入 c, 然后从应用列表中点击 CyberLink YouCam。 - 或 -  在“开始”屏幕上键入 c, 然后从应用列表中选择 CyberLink YouCam。
(4)	环境光线传感器	根据周围环境的光线情况, 自动调整显示屏亮度。
(5)	扬声器（两个）	发出声音。
(6)	 HDMI 端口	连接可选的视频或音频设备, 如高清电视、任何兼容的数字或音频组件或者高速 HDMI 设备。
(7)	 USB 3.0 端口	连接可选的 USB 设备。
		注： 有关不同类型的 USB 端口的详细信息, 请参阅第 46 页的使用 USB 设备。

组件	说明
(8)	b 键 与 fn 键组合使用时，可启用或禁用 Beats Audio。 Beats Audio 是一种增强型音频功能，可在保持清晰音效的同时提供深沉且完美控制的低音。默认情况下启用 Beats Audio 功能。 也可以通过 Windows 操作系统查看和控制低音设置。要查看和控制低音属性，请打开 Beats Audio 控制面板。 要打开 Beats Audio 控制面板，请从键盘对接坞中的“开始”屏幕上，键入“控”，选择控制面板，选择硬件和声音，然后选择 Beats Audio 控制面板。
(9)	 音频输出（耳机）插孔/音频输入（麦克风）插孔 连接可选的有源立体声扬声器、耳机、耳塞、头戴式受话器或电视音频线。也可以连接可选的头戴式受话器麦克风。 警告！ 为降低造成人身伤害的风险，请调节音量后再使用耳机、耳塞或头戴式受话器。有关其他安全信息，请参阅《管制、安全和环境通告》。 注： 将设备连接到此插孔时，将会禁用笔记本电脑扬声器。 注： 确保设备电缆带有支持音频输出（耳机）和音频输入（麦克风）的 4 接脚连接器。 注： 不支持独立的麦克风和带有单独麦克风插孔的耳机。
(10)	 USB 2.0 端口 连接可选的 USB 设备。

使用网络摄像头

此笔记本电脑具有集成网络摄像头，可录制视频和拍摄照片。有些型号可能允许您使用流媒体进行视频会议和在线聊天。

要启动网络摄像头，请执行以下操作：

模式	步骤
	- 从触摸板或触摸屏右侧滑入以显示超级按钮，点击搜索，然后点击搜索框。 - 键入 c，然后从应用列表中点击 CyberLink YouCam。
	在“开始”屏幕中，键入 c，然后从应用列表中选择 CyberLink YouCam 。

有关使用网络摄像头的详细信息，请转到“帮助和支持”。在“开始”屏幕上键入“帮”，然后选择**帮助和支持**。

使用音频

在此款笔记本电脑上，可以播放音乐 CD，下载和欣赏音乐，从 Web 流式发送音频内容（包括广播），录制音频或混合音频和视频以创建多媒体。要增强听音效果，请连接外接音频设备，如扬声器或耳机。

连接扬声器

您可以将有线扬声器连接到您的笔记本电脑，方法是将扬声器连接到笔记本电脑或扩展坞上的 USB 端口（或音频输出插孔）。

要将无线 扬声器连接到笔记本电脑，请按照设备制造商的说明进行操作。要将高清扬声器连接到笔记本电脑，请参阅[第 30 页的配置 HDMI 音频设置](#)。在连接扬声器以前，请先调低音量设置。

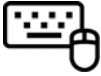
使用 Beats Audio

Beats Audio 是一种增强型音频功能，可在保持清晰音效的同时提供深沉且完美控制的低音。可通过笔记本电脑的内置扬声器、通过连接到 USB 端口的外接扬声器或通过连接到耳机插孔的 Beats Audio 耳机体验 Beats Audio。

访问 Beats Audio 控制面板

使用 Beats Audio 控制面板可以查看并手动控制音频和低音设置。

要打开 Beats Audio 控制面板，请执行以下步骤：

模式	步骤
	- 从触控板或触摸屏右侧滑入以显示超级按钮，点击搜索，然后点击搜索框。 - 键入“控”，依次点击控制面板、硬件和声音和 Beats Audio 控制面板。
	在“开始”屏幕中键入“控”，选择控制面板，选择硬件和声音，然后选择 Beats Audio 控制面板。

启用和禁用 Beats Audio

要启用或禁用 Beats Audio，请执行以下步骤：

模式	步骤
	- 从触控板或触摸屏右侧滑入以显示超级按钮，点击搜索，然后点击搜索框。 - 键入“控”，依次点击控制面板、硬件和声音和 Beats Audio 控制面板。 - 按照屏幕上的说明进行操作
	- 在“开始”屏幕中键入“控”，选择控制面板，选择硬件和声音，然后选择 Beats Audio 控制面板。 - 按照屏幕上的说明进行操作。

检查声音

要检查笔记本电脑上的音频功能，请执行以下步骤：

模式	步骤
	1. 从触摸板或触摸屏右侧滑入以显示超级按钮，点击搜索，然后点击搜索框。 2. 键入“控”，点击控制面板，点击硬件和声音，然后点击声音。 3. 当“声音”窗口打开时，点击声音选项卡。在“程序事件”下，点击任何声音事件（如蜂鸣或警报），然后点击测试。
	1. 在“开始”屏幕上键入“控”，然后从应用列表中选择控制面板。 2. 选择硬件和声音，然后选择声音。 3. “声音”窗口打开后，选择声音选项卡。在“程序事件”下，选择任何声音事件（如蜂鸣或警报），然后选择测试。 您应通过扬声器或连接的耳机听到声音。

要检查笔记本电脑的录音功能，请执行以下步骤：

模式	步骤
	1. 从触摸板或触摸屏右侧滑入以显示超级按钮，点击搜索，然后点击搜索框。 2. 键入“录”，然后点击录音机。 3. 点击开始录音，然后对着麦克风讲话。将文件保存到桌面。 4. 打开多媒体程序并播放录制的声音。
	1. 在“开始”屏幕上，键入“录”，然后选择录音机。 2. 单击开始录制，然后对着麦克风讲话。将文件保存到桌面。 3. 打开多媒体程序并播放录制的声音。

要确认或更改笔记本电脑上的音频设置，请执行以下操作：

模式	步骤
	1. 从触摸板或触摸屏右侧滑入以显示超级按钮，点击搜索，然后点击搜索框。 2. 键入“控”，然后从应用列表中点击控制面板。 3. 点击硬件和声音，然后点击声音。
	1. 在“开始”屏幕上键入“控”，然后从应用列表中选择控制面板。 2. 选择硬件和声音，然后选择声音。

使用视频

HP 笔记本电脑是一个功能强大的音频设备，使用它，您可以从自己最喜欢的网站观看流式视频，或下载视频和影片以便在笔记本电脑上观看而不必连接网络。

要增强观看效果，请使用键盘对接坞上的某个视频端口连接到外接显示器、投影仪或电视。您的笔记本电脑具有高清多媒体接口 (HDMI) 端口，通过它可以连接高清显示器或电视。

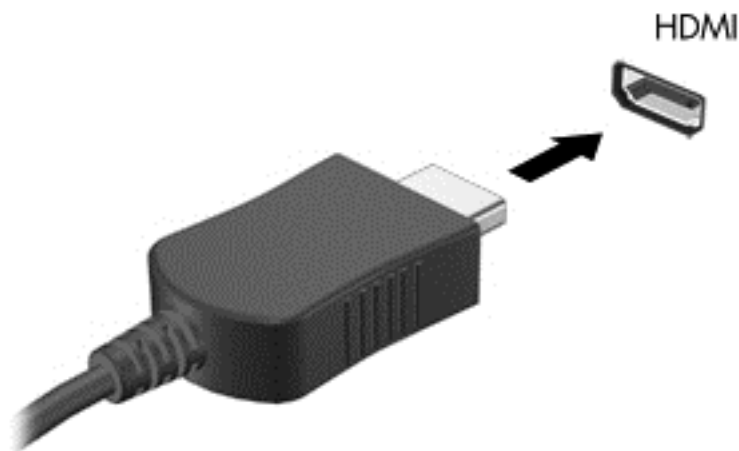
 **切记：** 请确保外接设备通过对应的电缆连接到笔记本电脑的对应端口上。如果您有任何疑问，请参阅设备制造商的说明。

连接 HDMI 设备

 **注：** 要将 HDMI 设备连接到键盘对接坞，需要使用 HDMI 电缆（需单独购买）。

要在高清电视或显示器上查看笔记本电脑屏幕图像，请按以下说明连接高清设备。

1. 将 HDMI 电缆的一端连接到笔记本电脑上的 HDMI 端口。



2. 将电缆的另一端连接到高清电视或显示器。
3. 在笔记本电脑上按 **f4** 可在四种显示状态之间切换笔记本电脑屏幕图像：
 - **仅电脑屏幕：** 仅在笔记本电脑上查看屏幕图像。
 - **复制：** *同时* 在笔记本电脑和外接设备上查看屏幕图像。
 - **扩展：** *同时* 在笔记本电脑和外接设备上查看扩展的屏幕图像。
 - **仅第二个屏幕：** 仅在外接设备上查看屏幕图像。

每次在笔记本电脑上按 **f4**，都会改变显示状态。

 **注：** 请调节外接设备的屏幕分辨率，尤其是选择“扩展”选项时。在键盘对接坞的“开始”屏幕上键入“**控**”，然后从应用列表中选择**控制面板**。选择**外观和个性化**。在**显示**下，选择**调整屏幕分辨率**以获得最佳显示效果。

配置 HDMI 音频设置

HDMI 是唯一一个支持高清视频和音频的视频接口。将 HDMI 电视连接到笔记本电脑后，可通过执行以下步骤开启 HDMI 音频：

1. 在 Windows 桌面上，右键单击任务栏最右侧通知区域中的**扬声器**图标，然后选择**播放设备**。
2. 在“播放”选项卡上，选择数字输出设备的名称。
3. 单击**设置默认值**，然后单击**确定**。

将音频流切换回笔记本电脑扬声器：

1. 在 Windows 桌面上，右键单击任务栏最右侧的通知区域中的**扬声器**图标，然后单击**播放设备**。
2. 在“播放”选项卡上，单击**扬声器和耳机**。
3. 单击**设置默认值**，然后单击**确定**。

相机

您的平板电脑具有集成网络摄像头，它是允许您录制视频和拍摄照片的输入设备。

5 使用键盘、触摸手势和指点设备进行导航

除了键盘和鼠标之外，笔记本电脑还可以通过使用触摸手势实现导航。可以在笔记本电脑触摸板或触摸屏幕上使用触摸手势。



注： 可以将外接 USB 鼠标（需单独购买）连接到键盘对接坞上的某个 USB 端口。

查看笔记本电脑附带的《Windows 8 基础知识》指南。该指南介绍使用触摸板、触摸屏或键盘的常见任务。

在平板的屏上键盘上，操作键不显示或不起作用。平板模式有专门的热键，用于在键盘上执行常规任务。

使用触摸板

触摸板使您可以通过简单的手指动作在笔记本电脑中导航。

通过更改设置、按钮配置、单击速度和指针选项，可以自定义触摸手势。在“开始”屏幕中，键入“控”，选择**控制面板**，然后选择**硬件和声音**。在**设备和打印机**下，选择**鼠标**。

使用触摸板手势



注： 并非所有应用都支持触摸板手势。

点击

使用触摸板上的“点击”功能在屏幕上进行选择。

- 指向屏幕中的一个项目，然后用手指点击触摸板区域做出选择。双击某项将其打开。

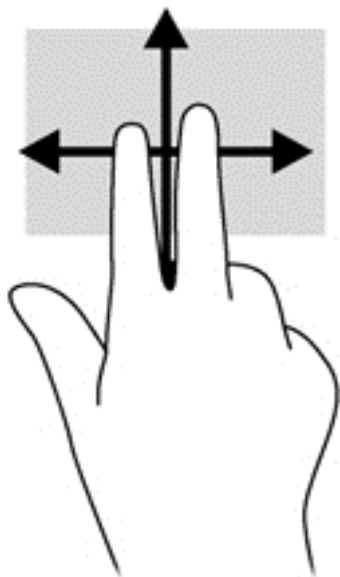
 **注：** 您可以按住触摸板以打开帮助屏幕，提供有关所选项的信息。



滚动

滚动功能对于上下或左右移动页面或图像非常有用。

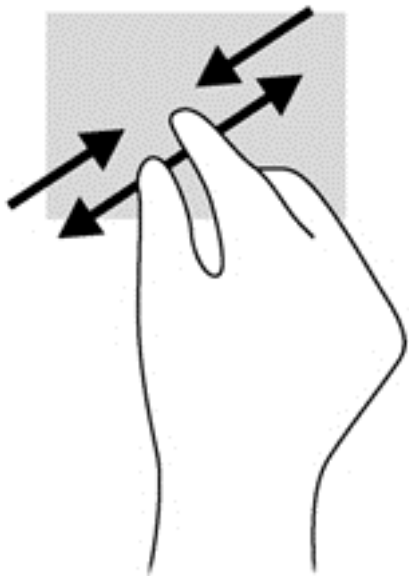
- 将两个稍微分开的手指置于触摸板区域，然后将其向上、向下、向左或向右拖动。



张合/缩放

通过使用手指张合和缩放手势，可以放大或缩小图像或文本。

- 要进行放大，请将两个手指并拢放在触摸板上，然后将它们分开。
- 要进行缩小，请将两个手指分开放在触摸板上，然后收拢手指。

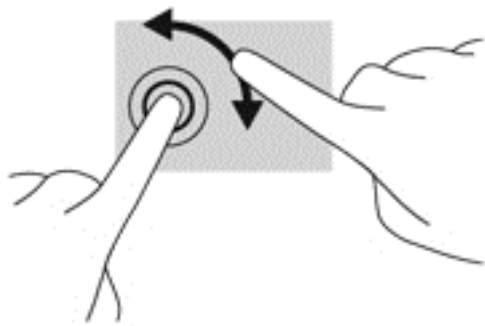


旋转（仅限某些机型）

旋转手势可用于旋转照片等内容。

- 指向对象，然后将左手的食指固定在触摸板区域中。用右手食指，从 12 点的位置滑到 3 点的位置。要反向旋转，请将右手食指从 3 点位置移到 12 点位置。

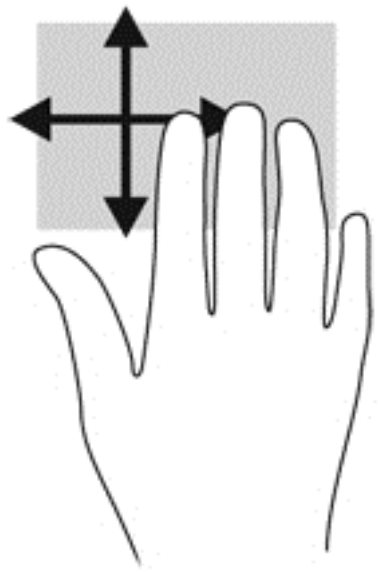
 **注：** 旋转是专为用于操纵对象或图像的特定应用设计的。它可能并非对所有应用都有用。



划擦（仅限某些型号）

使用划擦可以浏览屏幕或快速滚动查看文档。

- 将三个手指置于触摸板区域，并轻快地上、下、左或右划擦手指。



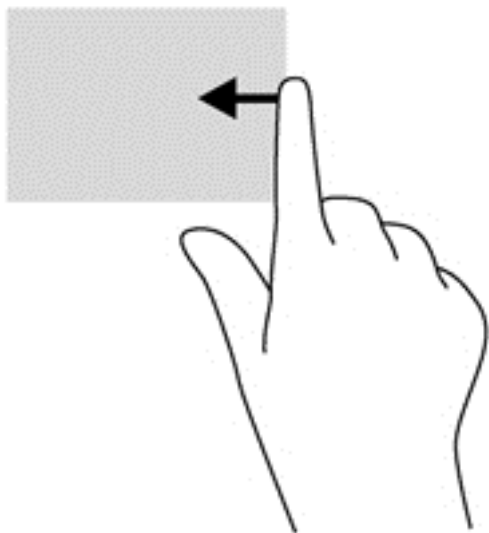
侧边滑入

通过侧边滑入，可以访问笔记本电脑的工具栏以执行诸如更改设置、查找或使用应用程序等任务。

右侧滑入

通过右侧滑入可访问超级按钮，这些按钮可让您实现搜索、共享、应用启动、设备访问或设置更改。

- 将手指从右侧轻轻滑入可显示超级按钮。

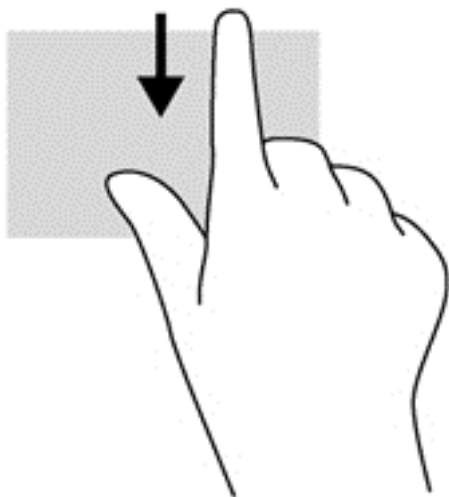


顶边滑入

通过顶边滑入，可以打开“开始”屏幕上的可用应用。

 **切记：** 当有活动应用时，顶边手势因该应用而异。

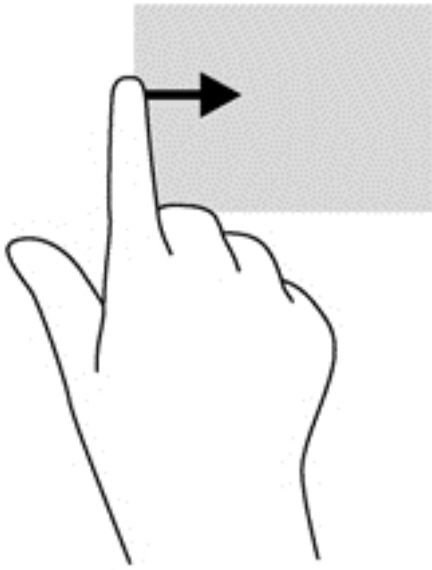
- 将手指轻轻从顶边滑入可显示可用的应用。



左侧滑入

左侧滑入可显示您最近打开的应用，以便在它们之间快速切换。

- 从触摸板左边轻轻滑入手指，以便在最近打开的应用之间进行切换。



使用键盘和鼠标

使用键盘和鼠标可以键入内容、选择项目、滚动以及执行与使用触摸手势相同的功能。使用键盘对接坞，可通过专门的操作键和热键执行特定功能。

 **注：** 在平板的屏上键盘上，操作键不显示或不起作用。

 **提示：** 键盘上的 Windows 键  可让您从打开的应用或 Windows 桌面迅速回到“开始”屏幕。
再按一次 Windows 键，将返回至先前屏幕。

 **注：** 根据国家/地区，键盘的按键和键盘功能可能与本节中讨论的有所不同。

使用按键

笔记本电脑通过特定组合键以不同方式快速访问信息或执行功能。

使用操作键

 **注：** 在平板的屏上键盘上，操作键不显示或不起作用。

键盘对接坞中的操作键执行指定的功能。f1 至 f4 和 f6 至 f12 各键上的图标阐释了为相应键分配的功能。

要使用操作键功能，请按住该键。

键盘对接坞操作键功能在出厂时已启用。也可在 Setup Utility (BIOS) 中禁用此功能。请参阅 [第 56 页的使用 Setup Utility \(BIOS\) 和 System Diagnostics](#) 以获得有关打开 Setup Utility (BIOS) 的说明，然后按屏幕底部的说明进行操作。

在键盘对接坞上禁用操作键功能后，要激活所分配的功能，必须同时按 **fn** 键与相应的操作键。

注意： 在 Setup Utility 中进行更改时，请务必小心谨慎。任何错误均有可能导致笔记本电脑无法正常操作。

图标	按键	说明
	f1	打开“帮助和支持”，其中提供教程、有关 Windows 操作系统和笔记本电脑的信息、问题解答以及笔记本电脑的更新。 “帮助和支持”中还提供自动化故障排除工具，并可与支持部门联系。
	f2	按住该键时将逐渐降低屏幕亮度。
	f3	按住该键时将逐渐提高屏幕亮度。
	f4	在系统连接的显示设备之间切换屏幕图像。例如，如果笔记本电脑连接了一台显示器，则按此键可从笔记本电脑显示屏切换到显示器显示屏轮流显示屏幕图像，还可在笔记本电脑和显示器上同时显示。 此操作键还可在其他从笔记本电脑接收视频信息的设备之间轮流显示图像。
	f6	启用或取消扬声器静音。
	f7	在按住该键时，将逐渐降低扬声器音量。
	f8	在按住该键时，将逐渐提高扬声器音量。
	f9	播放音频 CD 的上一曲目或者 DVD 或 BD 的上一章节。
	f10	开始、暂停或恢复播放音频 CD、DVD 或 BD。
	f11	播放音频 CD 的下一曲目或者 DVD 或 BD 的下一章节。
	f12	打开或关闭无线功能。 注： 必须设置无线网络才能建立无线连接。

使用 Microsoft Windows 8 快捷键

Microsoft Windows 8 提供用于快速执行操作的快捷键。同时按 Windows 键  和相应按键可执行相关操作。

注： 在平板电脑的屏上键盘中，操作键不显示或不起作用。

有关 Windows 8 快捷键的其他信息，请访问 HP Support Assistant。要访问 HP Support Assistant，请在“开始”屏幕中选择 **HP Support Assistant** 应用程序。

快捷键	按键		说明
			打开“开始”屏幕。
	+	c	打开超级按钮。
	+	d	打开 Windows 桌面。
	+	q	打开“所有应用”屏幕。
	+	tab	在打开的应用之间切换。 注： 继续按此按键组合，直至您需要的应用打开。
alt	+	f4	关闭活动的应用。 注： 在平板的屏上键盘上，操作键不显示或不起作用。

使用热键

热键是 **fn** 键与 **esc** 键或 **b** 键 的组合。

要使用热键，请执行以下操作：

▲ 短按 **fn** 键，然后短按组合键的第二个键。

功能	热键	说明
显示系统信息。	fn+esc	显示有关系统硬件组件和系统 BIOS 版本号的信息。
控制低音设置。	fn+b	启用或禁用 Beats Audio 低音设置。 Beats Audio 是一种增强型音频功能，可在保持清晰音效的同时提供深沉且完美控制的低音。默认情况下启用 Beats Audio 功能。 也可以通过 Windows 操作系统查看和控制低音设置。要查看和控制低音属性，请打开 Beats Audio 控制面板。 要打开 Beats Audio 控制面板，请从键盘对接坞中的“开始”屏幕上，键入“控”，选择控制面板，选择硬件和声音，然后选择 Beats Audio 控制面板。

6 管理电源

笔记本电脑可依靠电池电源或外接电源运行。当笔记本电脑仅依靠电池电源供电，并且没有可用于对电池进行充电的交流电源时，监控和节省电池电量便十分重要。您的笔记本电脑支持用于管理笔记本电脑使用和节电方式的最优电源计划，使您可以实现笔记本电脑性能与节电的平衡。

启动睡眠和休眠模式

Microsoft Windows 具有两种节能状态，即“睡眠”和“休眠”。

- 睡眠 - 依靠电池电源或外接电源供电运行时，一段时间不活动后，将自动启动睡眠状态。工作内容将保存到内存，可非常快地恢复工作。也可手动启动睡眠。有关详细信息，请参阅[第 41 页的启动和退出睡眠模式](#)。
- 休眠 - 电池电量严重不足时将自动启动休眠状态。在休眠状态下，工作内容将保存到休眠文件，然后笔记本电脑关机。

 **注：** 若要手动启动“休眠”状态，应使用“电源选项”来启用“休眠”模式。有关详细信息，请参阅[第 42 页的启用并退出用休眠模式（仅限某些机型）](#)。

 **注意：** 为减少音频和视频质量可能下降、失去音频或视频播放功能或者丢失信息的风险，在读取或写入光盘或外接介质卡时，请勿启动睡眠。

 **注：** 当笔记本电脑处于睡眠或休眠状态下时，无法启动任何类型的网络连接或执行任何笔记本电脑功能。

启动和退出睡眠模式

在打开笔记本电脑后，可以通过以下任一方式启动睡眠模式：

- 短按电源按钮。
-  请从触摸板或触摸屏右侧滑入以显示超级按钮，依次点击**设置**、**电源**图标，然后点击**睡眠**。

- 或 -



在“开始”屏幕上，指向屏幕的右上角或右下角。打开超级列表后，依次选择**设置**、**电源**图标，然后选择**睡眠**。

要退出睡眠，请执行以下步骤：

- 按 Windows 键。
- 短按电源按钮。
- 如果显示屏关闭，并且平板连接到键盘对接坞，请打开显示屏。
- 按键盘上的任意键。
- 点击或滑入触摸板。

当笔记本电脑退出睡眠后，电源指示灯将亮起，而笔记本电脑将返回先前停止工作的屏幕。

 **注：** 如果设置了必须在唤醒时输入的密码，则必须先输入 Windows 密码，然后笔记本电脑才能返回该屏幕。

启用并退出休眠模式（仅限某些机型）

通过使用“电源选项”，可以启用用户启动的休眠以及更改其他电源设置和超时：

1. 在“开始”屏幕中，键入“电源”，选择**设置**，然后从应用程序列表中选择**电源选项**。
2. 在左窗格中，单击**选择该电源按钮的功能**。
3. 单击**更改当前不可用的设置**。
4. 在**按电源按钮时区域**中，选择**休眠**。
5. 单击**保存修改**。

当笔记本电脑退出休眠模式时，电源指示灯将亮起，并且屏幕返回到您先前的工作。

 **注：** 如果已设置在唤醒时需要使用的密码，则必须先输入 Windows 密码，然后您的工作才能重新在屏幕上显示。

设置唤醒时的密码保护

要设置笔记本电脑在退出睡眠或休眠模式时提示输入密码，请执行以下步骤：

1. 在“开始”屏幕中，键入“电源”，选择**设置**，然后从应用程序列表中选择**电源选项**。
2. 在左窗格中，单击**唤醒时需要密码**。
3. 单击**更改当前不可用的设置**。
4. 单击**需要密码(推荐)**。

 **注：** 如果需要创建用户帐户密码或更改当前用户帐户密码，请单击**创建或更改用户帐户密码**，然后按照屏幕上的说明进行操作。如果无需创建或更改用户帐户密码，请转至步骤 5。

5. 单击**保存修改**。

使用电源计量器和电源设置

电源计量器位于 Windows 桌面上。使用电源计量器可以快速访问电源设置并查看电池的剩余电量。

- 要显示电池剩余电量百分比和当前电源计划，可在 Windows 桌面上，将指针指到电源计量器图标上。
- 要使用“电源选项”，请单击电源计量器图标，并从列表中选择一个项目。在“开始”屏幕中，键入“电”，选择**设置**，然后选择**电源选项**。

不同的电源计量器图标可指示笔记本电脑运行依靠电池供电还是外接电源供电。当电池电量低或严重不足时，该图标还会显示一条消息。

依靠电池电源供电

当平板中有已充电的电池，且该平板没有连接到外接电源时，平板将以电池供电模式运行。如果平板安装了已充电的电池，并且交流电源适配器与平板断开连接，则平板会自动切换到电池电源并且显示屏亮度会降低以延长电池寿命。当关闭平板并断开与外接电源的连接时，平板中的电池会缓慢释放电能。当平板连接到键盘对接坞时，则该系统采用键盘对接坞供电直到键盘对接坞的电池电量严重不足。这时，系统会切换到平板电池。

根据电源管理设置、笔记本计算机上运行的程序、显示屏亮度、连接到平板的外接设备和其他因素，笔记本计算机的电池寿命会有所变化。

 **注：** 键盘对接坞中的电池是蓄电池。当平板连接到键盘对接坞时，该系统采用键盘对接坞电池供电。

出厂时密封的电池

要监视电池的状态，或者如果电池无法再维持电量，请运行 HP Support Assistant 中的“电池检查”。要访问电池信息，请在“开始”屏幕中输入 `support`，选择 **HP Support Assistant** 应用，然后选择 **电池和性能**。如果“电池检查”指示应更换电池，请联系客户支持。

查找电池信息

要监视电池的状态，或者如果电池无法再维持电量，请运行 HP Support Assistant 中的“电池检查”。要访问电池信息，请在“开始”屏幕中输入 `support`，选择 **HP Support Assistant** 应用，然后选择 **电池和性能**。

HP Support Assistant 提供以下有关电池的工具和信息：

- 电池测试
- 有关电池类型、规格、使用周期和容量的信息

节约电池电源

用于节省电池电量和最大程度延长电池寿命的提示：

- 降低显示屏亮度。
- 选择“电源选项”中的**节能程序**设置。
- 不使用无线设备时将其关闭。
- 断开未插入外接电源的未使用外接设备的连接，如连接到 USB 端口的外接硬盘驱动器。
- 停用、禁用或取出当前不使用的**外接介质卡**。
- 在放下手中的工作前，启动睡眠模式或关闭笔记本计算机。

识别电池电量不足的情况

如果电池是笔记本计算机的唯一电源，而且已处于电量低或严重不足的状态，则将会发生以下情况：

- 电池指示灯（仅限某些机型）指示电量不足或严重不足。
- 或 -
- Windows 桌面上的电源计量器图标显示电池电量低或严重不足的通知。

 **注：** 有关电源计量器的其他信息，请参阅[第 42 页的使用电源计量器和电源设置](#)。

笔记本计算机在电池电量严重不足时采取以下操作：

- 如果禁用了休眠模式，且笔记本计算机开机或处于睡眠状态，则笔记本计算机会短暂地保持睡眠状态，并会随后关机，所有未保存的信息均会丢失。
- 如果启用了休眠模式，且笔记本计算机开机或处于睡眠状态，则笔记本计算机启动休眠模式。

解决电池电量不足的情况

当有外接电源时解决电池电量不足的情况

- 连接交流电源适配器。
- 将键盘对接坞连接到平板。
- 连接从 HP 购买的可选电源适配器附件。

当没有电源时解决电池电量不足的情况

- 启动休眠模式（请参阅[第 42 页的启用并退出用休眠模式（仅限某些机型）](#)）。
- 保存您所做的工作，然后关闭笔记本电脑。

当笔记本电脑无法退出休眠模式时解决电池电量不足的情况

当笔记本电脑因缺乏足够电能无法退出休眠模式时，请执行以下步骤：

1. 将交流电源适配器连接到笔记本电脑和外接电源。
2. 通过按电源按钮退出休眠模式。

依靠外接交流电源供电

有关连接到交流电源的信息，请参阅笔记本电脑包装盒中提供的《设置说明》海报。

当笔记本电脑通过批准使用的交流电源适配器或可选的对接/扩展设备连接到外接交流电源时，笔记本电脑不使用电池电源。

警告！ 为减少安全隐患，只能使用笔记本电脑附带的交流电源适配器、HP 提供的换用交流电源适配器或从 HP 购买的兼容交流电源适配器。

注意： 为防止损坏系统，不要使用其他平板或笔记本电脑的交流电源适配器。

在以下情况下，请将笔记本电脑连接到外接交流电源：

警告！ 在您搭乘飞机期间，不要对笔记本电脑电池充电。

- 给电池充电或校准电池时
- 安装或修改系统软件时
- 向光盘写入信息时（仅限某些型号）
- 执行备份或恢复时

将笔记本电脑连接到外接交流电源时：

- 电池开始充电。
- 显示屏亮度增强。
- Windows 桌面上的电源计量器图标外观发生变化。

断开外接交流电源时，会出现以下情况：

- 笔记本电脑切换到电池电源。
- 自动降低显示屏亮度以延长电池使用时间。
- Windows 桌面上的电源计量器图标外观发生变化。

关闭笔记本电脑

 **注意：** 笔记本电脑关闭时，未保存的信息将丢失。确保在关闭笔记本电脑前保存工作。

“关机”命令将关闭所有打开的程序（包括操作系统），然后关闭显示屏和笔记本电脑。

在以下任何情况下，应关闭笔记本电脑：

- 要连接的外接硬件设备没有连接到 USB 或视频端口时
- 笔记本电脑将长时间停用或断开与外接电源连接时

要在平板未连接到键盘对接坞时关闭，请执行以下操作：

 同时按 Windows 按钮和电源按钮，然后单击**关机**。

虽然您可使用电源按钮关闭笔记本电脑，但推荐的程序是使用 Windows 关机命令关闭笔记本电脑。

 **注：** 如果笔记本电脑处于睡眠状态或休眠模式，则必须先退出睡眠状态或休眠模式，然后才能通过短按电源按钮关机。

1. 保存您的工作并关闭所有打开的程序。
2. 请从触摸板或触摸屏右侧滑入以显示超级按钮，单击**设置**，单击**电源**图标，然后单击**关机**。

- 或 -

在“开始”屏幕中，指向屏幕的右上角或右下角。

3. 打开超级按钮列表时，单击**设置**，单击**电源**图标，然后单击**关闭**。

如果笔记本电脑没有响应，并且您无法使用上述关机步骤，请按顺序尝试以下紧急步骤：

要关闭无响应的平板，请执行以下步骤：

 同时按 Windows 按钮和电源按钮。

要在无响应的平板已连接到键盘对接坞时关闭此平板，请执行以下操作：

- 按 **ctrl+alt+delete**，单击**电源**图标，然后选择**关机**。
- 按住电源按钮至少 5 秒钟。
- 断开笔记本电脑与外接电源的连接。

7 管理和共享信息

驱动器是帮助您存储、管理、共享和访问信息的数字存储设备。您的笔记本电脑具有固态驱动器，可存储笔记本电脑的软件、操作系统，并为所有个人文件提供存储空间。

要增加容量或功能，请连接光驱或硬盘驱动器等外接驱动器（需单独购买），或直接插入手机或相机的存储卡。还可以使用连接到笔记本电脑上的通用串行总线 (USB) 端口的 USB 闪存驱动器快速传输数据。某些设备依靠笔记本电脑的电力运行；而另一些设备自身具有电源。某些设备附带了必须安装的软件。

-  **注：** 有关连接外接无线设备的信息，请参阅[第 21 页的连接到网络](#)。
-  **注：** 有关所需的软件和驱动程序的详细信息，或要了解要使用的笔记本电脑端口，请参阅制造商的相关说明。

使用 USB 设备

大多数笔记本电脑都有多个 USB 端口，因为这种多用途接口可将多种外接设备（如 USB 键盘、鼠标、外接驱动器、打印机、扫描仪或 USB 集线器）连接到笔记本电脑。

-  **注：** 当笔记本电脑通过交流电源或电池供电运行时，如果 USB 设备没有自己的交流电源适配器，则可能不受支持。当笔记本电脑通过交流电源或电池供电运行时，不能同时支持多个 USB 设备。

类型	说明
USB 2.0	以 60 MB/s 的速度传输数据。
USB 3.0	以 640 MB/s 的速度传输数据。USB 3.0 端口也称为 SuperSpeed 端口，同时也与 USB 1.0 和 2.0 设备兼容。

连接 USB 设备

-  **注意：** 为降低损坏 USB 连接器的风险，请轻轻连接设备。

- ▲ 将设备的 USB 电缆连接到 USB 端口。

 **注：** 您的笔记本电脑上的 USB 端口可能与本节中提供的插图略有不同。



发出声音指示已检测到该设备。

 **注：** 第一次连接 USB 设备时，Windows 桌面会显示一条消息，并在通知区域显示一个图标，通知您笔记本电脑可以识别该设备。

取出 USB 设备

 **注意：** 为降低损坏 USB 连接器的风险，请不要通过拉拽电缆的方式取出 USB 设备。

注意： 为降低信息丢失或系统不响应的风险，请使用以下步骤安全地移除 USB 设备：

1. 保存信息，然后关闭所有与该设备关联的程序。
2. 在 Windows 桌面上，点击或单击位于任务栏最右侧的通知区域中的“硬件”图标。此时会显示 **安全删除硬件并弹出媒体**提示信息。按照屏幕上的说明进行操作。

连接有源 USB 设备

 **注意：** 为了降低在连接有源设备时损坏设备的风险，请务必关闭该设备并拔下其交流电源线。

1. 将设备连接到笔记本电脑。
2. 将设备的电源线插入接地的交流电源插座。
3. 打开设备。

要拔下未供电的外接设备，请停止该设备，然后从笔记本电脑上将其拔下。要断开供电式外接设备，请关闭该设备，然后断开其与笔记本电脑的连接，并拔下交流电源线。

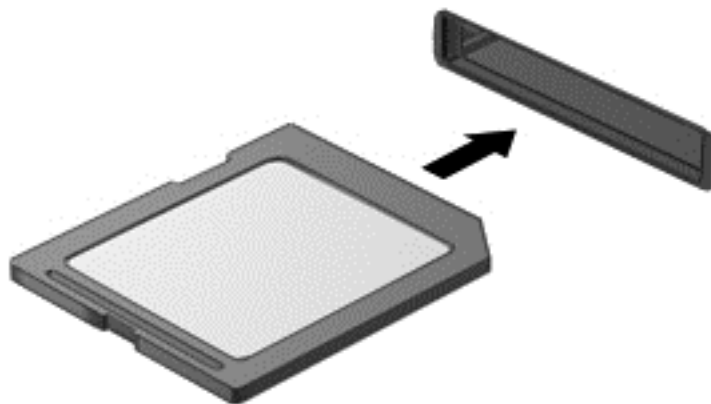
插入和取出存储卡

要插入存储卡，请执行以下操作：

 **注意：** 为降低存储卡连接器损坏的风险，请轻轻插入存储卡。

1. 握住卡，使带标签的一面朝上，并使连接器朝向笔记本电脑。

2. 将卡插入存储卡读卡器，然后向里推卡，直至其牢固就位。

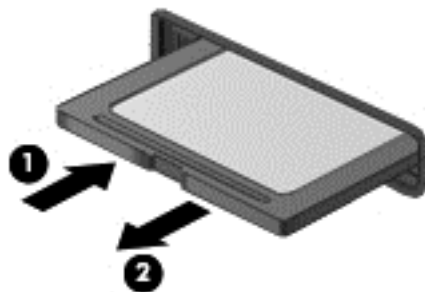


发出声音指示已检测到该设备。

要取出存储卡，请执行以下操作：

⚠ 注意： 为降低数据丢失或系统不响应的风险，请使用以下步骤安全地取出存储卡：

1. 保存信息，并关闭所有与存储卡关联的程序。
2. 在 Windows 桌面上，点击或单击位于任务栏最右侧的通知区域中的“移除硬件”图标。然后按照屏幕上的说明进行操作。
3. 轻轻按压卡 (1)，然后将其从插槽中取出 (2)。



📝 注： 如果卡未弹出，请将卡从插槽中拔出。

8 维护笔记本电脑

为使笔记本电脑保持最佳状况，定期执行维护至关重要。本章介绍了有关通过运行工具（如磁盘碎片整理程序和磁盘清理）提高笔记本电脑性能的信息。其中还提供有关更新程序和驱动程序的信息、清理笔记本电脑的说明以及携带笔记本电脑出行的提示。

提高性能

每个人都希望笔记本电脑运行得更快，而通过定期执行维护任务，使用磁盘碎片整理程序和磁盘清理等工具，可以显著提高笔记本电脑的性能。此外，随着笔记本电脑逐渐变旧，可能要考虑安装更大的驱动器和增加更多内存。

使用磁盘清理程序

磁盘清理搜索硬盘驱动器上的无用文件，可安全删除这些文件以释放磁盘空间并帮助笔记本电脑更高效地运行。

要运行磁盘清理程序，请执行以下操作：

1. 在“开始”屏幕中，键入“磁盘”，选择**设置**，然后选择**通过删除不需要的文件释放磁盘空间**。
2. 按照屏幕上的说明进行操作。

更新程序和驱动程序

HP 建议您定期将程序和驱动程序更新为最新版本。更新可以解决多种问题，并为笔记本电脑带来新的功能和选项。科技日新月异，而更新程序和驱动程序使笔记本电脑可以运行现有最新的技术。例如，较老的图形组件可能无法顺利地用于最新的游戏软件。没有最新的驱动程序，即无法充分利用设备。

清洁笔记本电脑

清洁产品

可以使用以下产品安全地清洁笔记本电脑：

- 最大浓度为 0.3% 的二甲基苄基氯化铵（例如，一次性湿巾。这些湿巾可能具有各种不同的品牌名称。）
- 不含酒精的玻璃清洁液
- 中性肥皂水溶液
- 超细纤维干清洁布或软皮（防静电无油布）
- 防静电抹布

⚠ 注意： 避免使用腐蚀性的清洁溶剂，以防造成笔记本电脑永久性损坏。如果您不确定该清洁产品对电脑是否安全，请检查产品的成分，确保产品中没有酒精、丙酮、氯化铵、二氯甲烷和碳氢化合物等成分。

纤维材料（如纸巾）可能会划坏笔记本电脑。随着时间的推移，灰尘颗粒和清洁剂可能会沉积在划痕中。

清洁步骤

按照本节中的步骤安全地清洁您的笔记本电脑。

 **警告！** 为防止触电或损坏组件，请不要尝试在打开笔记本电脑时对其进行清洁：

关闭笔记本电脑。

断开外接电源。

断开所有有源外接设备。

 **注意：** 为防止损坏内部组件，请勿在任何笔记本电脑表面直接喷洒清洁剂或液体。如果将液体滴到表面上，可能会永久损坏内部组件。

清洁显示屏

使用柔软、蘸有不含酒精的玻璃清洁剂的无绒布轻轻擦拭显示屏。在合上显示屏之前，请确保显示屏已晾干。

清洁侧面和机盖

要对侧面和机盖进行清洁，请使用蘸有上述某种清洁溶液的超细纤维软布或软皮，或者使用可接受的一次性湿巾。

 **注：** 清洁笔记本电脑的顶盖时，通过圆周运动来帮助清除污垢和碎屑。

清洁触摸板、键盘或鼠标

 **警告！** 为降低触电或损坏内部组件的风险，请勿使用吸尘器清洁键盘。吸尘器可能会使房间内的碎屑落到键盘表面上。

 **注意：** 为防止损坏内部组件，请勿将液体滴在按键之间。

- 要对触摸板、键盘和鼠标进行清洁，请使用蘸有上述某种清洁溶液的超细纤维软布或软皮，或者使用可接受的一次性湿巾。
- 为防止按键粘连并清除沉积在键盘上的灰尘、绒毛和颗粒物，请使用带有加长喷头的压缩空气罐。

携带笔记本电脑出行或运送笔记本电脑

如果必须携带笔记本电脑出行或运送笔记本电脑，则下面有一些提示，牢记这些内容可保证设备安全。

- 让笔记本电脑做好运输或旅行的准备：
 - 将平板连接到键盘对接坞以保护平板的屏幕。
 - 将信息备份到外接驱动器。
 - 从笔记本电脑中取出所有光盘和所有外接介质卡（如存储卡）。
 - 关闭并拔下所有外接设备。
 - 关闭笔记本电脑。
- 同时携带您备份的信息。备份信息应与笔记本电脑分开存放。
- 乘飞机旅行时，请将笔记本电脑作为手提行李携带；请勿将其与其他行李一起办理登记手续。

 **注意：** 不要让驱动器接触到磁场。带有磁场的安检设备包括机场步行通过的安检设备和手持式安检磁棒。检查手提行李物品的机场传送带及类似安检设备使用的是 X 光而不是磁场，并不会损坏驱动器。

- 如果要在飞行途中使用笔记本电脑，请注意收听飞机上的通知，了解何时允许使用笔记本电脑。飞行途中使用笔记本电脑必须征得航空公司的同意。
- 如果要运送笔记本电脑或驱动器，请使用适当的防护性包装，并且在包装箱上标明“易碎物品”。
- 如果笔记本电脑装有无线设备，在某些环境中可能禁止使用这些设备。例如，飞机、医院、易燃易爆物品附近以及危险地段。如果不清楚政策是否允许使用特定设备，请先征得使用笔记本电脑的许可，然后再打开该设备。
- 如果您要出国旅行，请遵循下列建议：
 - 查阅沿途各个国家/地区针对笔记本电脑制定的海关规定。
 - 了解所要前往的各个国家/地区对笔记本电脑使用的电源线和适配器的要求。电压、频率和插头配置可能会有所不同。

 **警告！** 为降低电击、火灾或设备损坏的风险，切勿尝试使用家用电器的电压转换器套件来为笔记本电脑供电。

9 保护您的笔记本电脑和信息

平板的安全对于保护信息的机密性、完整性和可用性至关重要。Windows 操作系统、HP 应用程序、非 Windows 的 Setup Utility (BIOS) 以及其他第三方软件提供的标准安全解决方案可帮助保护笔记本电脑免遭多种风险（如病毒、蠕虫和其他类型的恶意代码）。

 **切记：** 您的笔记本电脑上可能未提供本章中所列出的某些安全功能。

平板风险	安全保护功能
未经授权擅自使用笔记本电脑	开机密码
笔记本电脑病毒	防病毒软件
未经授权擅自访问数据	防火墙软件
未经授权访问 Setup Utility (BIOS) 设置和其他系统身份识别信息	管理员密码
笔记本电脑当前或将来受到的威胁	软件更新
未经授权擅自访问 Windows 用户帐户	用户密码

使用密码

密码是您选择的一组字符，用于保护笔记本电脑信息和保护在线交易。可设置多种类型的密码。例如，首次设置笔记本电脑时，系统会要求您设置用户密码以保护笔记本电脑。可在 Windows 中或笔记本电脑上预装的 HP Setup Utility (BIOS) 中设置其他密码。

您可以为 Setup Utility (BIOS) 功能和 Windows 安全保护功能设置相同的密码。

在创建和保存密码时，请注意以下事项：

- 要减少笔记本电脑被锁定的风险，请记录每个密码，并将其存放在笔记本电脑之外的完全位置。请不要在笔记本电脑上的文件中保存密码。
- 在创建密码时，请遵循程序设置的要求。
- 请至少每三个月更换一次密码。
- 理想的密码是长密码，同时包括字母、标点、符号和数字。
- 在将您的笔记本电脑送去维修之前，请备份您的文件、删除机密文件，然后删除所有密码设置。

有关 Windows 密码的其他信息（如屏幕保护程序密码），请在“开始”屏幕中输入 support，然后选择 **HP Support Assistant** 应用程序。

设置 Windows 密码

密码	功能
用户密码	保护对 Windows 用户帐户的访问。还可将笔记本电脑设置为要求输入用户密码才能退出睡眠模式。有关详细信息，请参阅第 42 页的设置唤醒时的密码保护。
管理员密码	在管理员级别保护对笔记本电脑内容的访问。 注： 此密码不能用于访问 Setup Utility (BIOS) 内容。

设置 Setup Utility (BIOS) 密码

密码	功能
管理员密码	- 您每次访问 Setup Utility (BIOS) 时都需要输入该密码。 - 如果忘记了管理员密码，则无法访问 Setup Utility (BIOS)。 注： 可以使用管理员密码来替代开机密码。 注： 此管理员密码不能与在 Windows 中设置的管理员密码互换，在设置、输入、更改或删除时该密码，也不会显示其内容。 注： 在第一次密码检查时，如果在显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 esc 键显示启动菜单）消息之前输入开机密码，则必须输入管理员密码才能访问 Setup Utility (BIOS)。
开机密码	- 每次打开或重新启动笔记本电脑时，必须输入该密码。 - 如果忘记了开机密码，则无法打开或重新启动笔记本电脑。 注： 可以使用管理员密码来替代开机密码。 注： 开机密码在设置、输入、更改或删除时均不会显示。

要在 Setup Utility (BIOS) 中设置、更改或删除管理员密码或开机密码，请执行以下操作：

1. 要启动 Setup Utility (BIOS)，请打开或重新启动笔记本电脑，快速按下 **esc**，然后按 **f10**。
2. 使用箭头键选择 **Security（安全）**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

重新启动笔记本电脑后，您的更改将会生效。

使用 Internet Security 软件

在使用笔记本电脑访问电子邮件、网络或 Internet 时，笔记本电脑可能会遭遇笔记本电脑病毒、间谍软件和其他在线威胁。您的笔记本电脑上可能已预装防病毒程序。强烈建议您按照自己的选择使用防病毒程序，以便为笔记本电脑提供全面保护。

使用防病毒软件

笔记本电脑病毒可能会导致程序、实用程序或操作系统无法运行或无法正常运行。防病毒软件可以检测出大部分病毒并杀灭病毒，而且在很多情况下还能修复病毒造成的损坏。

为了实时防止感染新发现的病毒，必须及时更新防病毒软件。

您的笔记本电脑上可能已预装防病毒程序。强烈建议您按照自己的选择使用防病毒程序，以便为笔记本电脑提供全面保护。

有关笔记本电脑病毒的详细信息，请在“开始”屏幕中输入 `support`，然后选择 **HP Support Assistant** 应用程序。

使用防火墙软件

防火墙用于防止未经授权访问系统或网络。防火墙可以是您安装在笔记本电脑上和/或网络上的软件，也可以是硬件和软件的组合。

您可以考虑两种类型的防火墙：

- 基于主机的防火墙 - 只保护安装了该防火墙的笔记本电脑的软件。
- 基于网络的防火墙 - 安装在 DSL 或电缆调制解调器与您的住宅网络之间，保护该网络上的所有笔记本电脑。

系统上安装了防火墙后，所有进出系统的数据都会受到监控，并会与一组用户定义的安全条件对比。任何不符合这些条件的数据都会被阻止。

安装软件更新

应该定期更新安装在笔记本电脑上的 HP、Microsoft Windows 和第三方软件，以便解决安全问题并提高软件性能。有关详细信息，请参阅[第 49 页的更新程序和驱动程序](#)。

安装 Windows 更新

笔记本电脑出厂后，可能会发布操作系统和其他软件的更新。Microsoft 定期发出有关重要更新的警报。为防止笔记本电脑遭受安全破坏或笔记本电脑病毒的侵袭，请您一收到警报就立即安装 Microsoft 提供的所有重要更新。

要确保在笔记本电脑上安装了所有可用的更新，请遵循以下准则：

- 在设置笔记本电脑后立即运行 Windows Update。在“开始”屏幕中，键入 `w`，选择**设置**，然后选择 **Windows 更新**。
- 之后每月运行一次 Windows Update。
- 通过 Microsoft 网站和“帮助和支持”中的更新链接获取发布的 Windows 和其他 Microsoft 程序更新。

安装 HP 和第三方软件更新

HP 建议您定期更新最初安装在您笔记本电脑上的软件和驱动程序。要下载最新的版本，请访问 <http://www.hp.com/support>。您也可以在此处注册，以便在更新发布时收到自动更新通知。

如果在购买了笔记本电脑后安装了第三方软件，请定期更新这些软件。软件公司会为他们的产品提供软件更新，以解决安全问题并改进这些软件的功能。

保护您的无线网络

在设置无线网络时，请始终启用安全功能。有关详细信息，请参阅[第 23 页的保护 WLAN](#)。

备份您的软件应用程序和信息

定期备份您的软件应用程序和信息，以防止它们在病毒袭击或出现软件或硬件故障后永久丢失或损坏。有关详细信息，请参阅[第 59 页的备份、还原和恢复](#)。

10 使用 Setup Utility (BIOS) 和 System Diagnostics

Setup Utility 或基本输入/输出系统 (BIOS) 控制系统上的所有输入输出设备（如磁盘驱动器、显示屏、键盘、鼠标和打印机）之间的通信。Setup Utility (BIOS) 包含以下设置：安装的设备类型、笔记本电脑引导顺序、系统内存及扩展内存容量。

启动 Setup Utility (BIOS)

要启动 Setup Utility (BIOS)，请打开或重新启动笔记本电脑，快速按下 **esc**，然后按 **f10**。

有关如何在 Setup Utility (BIOS) 中导航的信息位于屏幕底部。

 **注：** 在 Setup Utility (BIOS) 中进行更改时，要格外小心。任何错误均有可能导致笔记本电脑无法正常运行。

更新 BIOS

HP 网站上可提供更新的 BIOS 版本。

HP 网站上的大多数 BIOS 更新都打包在名为 *SoftPaq* 的压缩文件中。

有些下载软件包中含有名为 *Readme.txt* 的文件，其中包含有关软件的安装和故障排除的信息。

确定 BIOS 版本

为了确定 BIOS 更新所包含的 BIOS 版本是否比当前在笔记本电脑上安装的版本新，您需要知道当前安装的是哪个版本的系统 BIOS。

可通过按 **fn+esc** 组合键（如果已位于 Windows 中）或使用 Setup Utility (BIOS) 来显示 BIOS 版本信息（也称为 *ROM 日期* 和 *系统 BIOS*）。

1. 启动 Setup Utility (BIOS)，请参阅[第 56 页的启动 Setup Utility \(BIOS\)](#)。
2. 使用箭头键选择 **Main（主菜单）**。
3. 要退出 Setup Utility (BIOS) 而不保存更改，请使用箭头键选择 **Exit（退出）**，选择 **Exit Discarding Changes（退出时放弃更改）**，然后按 **enter** 键。
4. 单击 **Yes（是）**。

下载 BIOS 更新程序

 **注意：** 为了降低损坏笔记本电脑或安装失败的风险，请只在笔记本电脑使用交流电源适配器与可靠的外接电源相连的情况下，才下载和安装 BIOS 更新程序。在笔记本电脑依靠电池电源供电或连接到可选的电源时，请不要下载或安装 BIOS 更新。在下载和安装过程中，请遵循下列说明：

不要通过从交流电源插座中拔出电源线插头使笔记本电脑断电。

不要关闭笔记本电脑或启动睡眠。

不要插装、拆卸、连接或断开任何设备、电缆或电线。

1. 在“开始”屏幕中键入 `support`，然后选择 **HP Support Assistant** 应用程序。
2. 单击**更新和优化**，然后单击**立即检查 HP 更新**。
3. 按照屏幕上的说明进行操作。
4. 在下载区内，请执行下列步骤：
 - a. 找到最新的 BIOS 更新，然后将其与当前安装在笔记本电脑上的 BIOS 版本进行比较。若该更新程序比当前的 BIOS 新，请记下日期、名称或其他标识。在将更新下载到硬盘驱动器中之后，您可能需要用这些信息来查找它。
 - b. 按照屏幕上的说明，将所选内容下载到硬盘驱动器上。

如果更新程序比 BIOS 版本高，则记下硬盘驱动器上 BIOS 更新程序的下载位置的路径。准备安装更新时需要访问此路径。

 **注：** 如果您的笔记本电脑与网络相连，请在安装任何软件更新（尤其是系统 BIOS 更新）之前，首先咨询您的网络管理员。

BIOS 安装过程各不相同。下载完成后，请按照屏幕上显示的说明进行操作。如果未显示说明，请执行下列步骤：

1. 在“开始”屏幕中，键入“资”，然后选择**文件资源管理器**。
2. 单击硬盘驱动器盘符。硬盘驱动器盘符通常为本地磁盘 (C:)。
3. 根据先前记录的硬盘驱动器路径，打开硬盘驱动器上含有该更新的文件夹。
4. 双击带有 `.exe` 扩展名的文件（例如，`文件名.exe`）。

BIOS 安装过程随即开始。

5. 请按照屏幕上的说明完成安装。

 **注：** 当屏幕上报告了安装成功的消息后，便可以从硬盘驱动器上删除下载的文件。

使用 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics 是一个统一的可扩展固件接口 (UEFI)，通过它可以运行诊断测试，以确定笔记本电脑硬件是否运行正常。该工具在操作系统外部运行，以将硬件故障与可能由操作系统或其他软件组件引起的问题区分开来。

要启动 HP PC Hardware Diagnostics UEFI，请执行下列操作：

1. 关闭或重启笔记本电脑，并迅速按 **esc**，然后按 **f2**。

BIOS 按下列顺序在三个位置搜索 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 工具：

- a. 连接的 USB 驱动器

 **注：** 要将 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 工具下载到 USB 驱动器，请参阅 [第 58 页的将 HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) 下载到 USB 设备](#)。

- b. 硬盘驱动器

- c. BIOS

2. 单击您要运行的诊断测试类型，然后根据屏幕上的说明进行操作。

 **注：** 如需停止诊断测试，请按 **esc** 键。

将 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 下载到 USB 设备

 **注：** HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 下载说明仅提供英文版。

1. 访问 <http://www.hp.com>。
2. 单击**技术支持与驱动程序**，然后单击**驱动程序和下载**选项卡。
3. 在文本框中输入产品名称，然后单击**搜索**。
4. 选择您的笔记本电脑型号，然后选择您的操作系统。
5. 在**诊断**部分中，单击 **HP UEFI 支持环境**。

- 或 -

单击**下载**，然后选择**运行**。

11 备份、还原和恢复

此款笔记本电脑包括 HP 和 Windows 提供的工具,可帮助保护您的信息并在需要时检索信息。这些工具可让笔记本电脑恢复到正常的工作状态,甚至恢复到原始出厂状态,且步骤都很简单。

本章介绍以下过程:

- 创建恢复介质和备份
- 还原和恢复系统

 **注:** 本指南概述了备份、还原和恢复选项。有关所提供工具的详细信息,请参阅“帮助和支持”。在“开始”屏幕上键入帮,然后选择**帮助和支持**。

创建恢复介质和备份

系统发生故障后只能恢复到最新的备份状态。

1. 成功设置笔记本电脑后,请创建 HP Recovery 介质。此步会在笔记本电脑中创建一个 HP Recovery 分区备份。在硬盘驱动器损坏或被更换的情况下,该备份可用于重装原始操作系统。

创建的 HP Recovery 介质提供以下恢复选项。

- 系统恢复 — 重装原始操作系统以及出厂时安装的程序。
- 最低限度的映像恢复 — 重装操作系统以及所有硬件相关的驱动程序和软件,但不包括其他软件应用。
- 恢复出厂设置 — 通过删除硬盘驱动器和重新创建的分区中的所有信息将笔记本电脑恢复到原始出厂状态。然后重装操作系统和出厂时安装的软件。

请参阅[第 59 页的创建 HP Recovery 介质](#)。

2. 在添加硬件和软件程序时,创建系统还原点。系统还原点是 Windows 系统还原在特定时间保存的某些硬盘驱动器内容的快照。系统还原点包含 Windows 所用的信息,如注册设置。在 Windows 更新和其他系统维护(如软件更新、安全扫描或系统诊断)过程中,Windows 自动创建系统还原点。也可随时手动创建系统还原点。有关创建特定操作系统还原点的详细信息和步骤,请参阅“帮助和支持”。在“开始”屏幕上键入帮,然后选择**帮助和支持**。
3. 添加照片、视频、音乐和其他个人文件时,创建个人信息备份。可将 Windows 文件历史记录设置为从库、桌面、联系人以及收藏夹定期和自动备份文件。如果意外删除了硬盘上的文件,并且不能从回收站还原这些文件,或文件已损坏,可以还原使用“文件历史记录”备份的文件。通过重装 Windows 来重置笔记本电脑,或使用 HP Recovery Manager 进行恢复时,文件还原也很有用。

 **注:** 默认情况下不启用“文件历史记录”,因此必须将其打开。

有关启用“Windows 文件历史记录”的详细信息和步骤,请参阅“帮助和支持”。在“开始”屏幕上键入“帮”,然后选择**帮助和支持**。

创建 HP Recovery 介质

HP Recovery Manager 是一款软件程序,它为在成功设置笔记本电脑之后创建恢复介质提供了一途径。如果硬盘驱动器被损坏,HP Recovery 介质可执行系统恢复。系统恢复会重装原始操作系统以及

出厂安装的软件程序，然后配置这些程序的设置。HP Recovery 介质还可用于自定义系统或在更换硬盘驱动器时恢复出厂映像。

- 只能创建一组 HP Recovery 介质。这些恢复工具应轻拿轻放并存放在安全的地方。
- HP Recovery Manager 对笔记本电脑进行检测并确定所需的空白 USB 闪存驱动器的存储容量或所需空白 DVD 光盘的数量。
- 要创建恢复光盘，您的笔记本电脑必须装有具备 DVD 刻录功能的光驱，而且您必须仅使用高质量空白 DVD-R、DVD+R、DVD-R DL、DVD+R DL 光盘。而不要使用可重写光盘，如 CD±RW、DVD±RW、双层 DVD±W 或 BD-RE（可重写蓝光）光盘；这些光盘与 HP Recovery Manager 软件不兼容。也可使用高质量的空白 USB 闪存驱动器。
- 如果笔记本电脑未集成具备写入功能的光驱，但又想创建 DVD 恢复介质，则可使用外接光驱（需单独购买）创建恢复光盘，或从 HP 网站为笔记本电脑获取恢复光盘。有关美国支持情况，请访问 <http://www.hp.com/go/contactHP>。有关全球支持情况，请访问 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html。若使用外接光驱，外接光驱必须直接连接到笔记本电脑的 USB 端口，而不能连接到 USB 集线器等外接设备的 USB 端口。
- 确保笔记本电脑已连接到交流电源，然后再开始创建恢复介质。
- 创建过程最多可能需要一小时或更长时间。请勿中断创建过程。
- 如有必要，可在所有恢复 DVD 创建完毕之前退出程序。HP Recovery Manager 将完成当前 DVD 的刻录。下次打开 HP Recovery Manager 时，系统将提示您继续完成备份创建过程，并将刻录剩余的光盘。

创建 HP Recovery 介质：

1. 将平板电脑连接到键盘对接坞。
2. 在“开始”屏幕上键入 `recovery`，然后选择 **HP Recovery Manager**。
3. 选择**创建恢复介质**，然后按照屏幕上的说明执行操作。

如需恢复系统，请参阅[第 63 页的使用 HP Recovery Manager 进行恢复](#)。

还原和恢复

有多种方法可恢复系统。请选择最符合您的情况和您的专业水平的方法：

- 如需还原个人文件和数据，可以使用 Windows 文件历史记录从创建的备份中恢复信息。有关使用“文件历史记录”的详细信息和步骤，请参阅“帮助和支持”。在“开始”屏幕上键入“帮”，然后选择**帮助和支持**。
- 如需纠正预装应用或驱动器的问题，可使用 HP Recovery Manager 的“重新安装驱动程序和应用程序”选项，重装个别应用或驱动器。

在“开始”屏幕上键入 `recovery`，选择 **HP Recovery Manager**，然后选择**重新安装驱动程序和应用程序**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

- 若想在不会丢失任何个人信息的情况下把系统还原到先前状态，可选择 Windows 系统还原。系统还原使还原过程无需 Windows Refresh 或重装。在 Windows 更新和其他系统维护过程中，Windows 自动创建系统还原点。即使未曾手动创建还原点，仍可选择还原到自动创建的某个还原点。有关使用“Windows 系统还原”的详细信息和步骤，请参阅“帮助和支持”。在“开始”屏幕上键入“帮”，然后选择**帮助和支持**。

- 若想快速、轻松地恢复系统, 而且不丢失个人信息、设置, 或者是预装到笔记本电脑或从 Windows 商店购买的应用, 请考虑使用 Windows Refresh。该选项无需将数据备份到不同驱动器上。请参阅[第 62 页的使用 Windows Refresh 快速简便地恢复](#)。

- 如果要将笔记本电脑重置为其原始状态, 则 Windows 提供了一种简便的方式可删除所有个人数据、应用程序和设置并重新安装 Windows。

有关详细信息, 请参阅[第 62 页的删除所有内容并重新安装 Windows](#)。

- 若想使用最低限度的映像重置笔记本电脑, 可从 HP Recovery 分区 (仅限某些机型) 或 HP Recovery 介质选择 HP 最低限度的映像恢复选项。最低限度的映像恢复仅安装驱动程序和硬件支持的应用。映像中包含的其他应用程序可通过 HP Recovery Manager 中的“重新安装驱动程序和应用程序”选项继续用于安装。

有关详细信息, 请参阅[第 63 页的使用 HP Recovery Manager 进行恢复](#)。

- 若要恢复笔记本电脑的原始出厂分区和内容, 可从 HP Recovery 分区或创建的 HP Recovery 介质中选择“系统恢复”选项。有关详细信息, 请参阅[第 63 页的使用 HP Recovery Manager 进行恢复](#)。

- 若已更换硬盘驱动器, 可使用 HP Recovery 介质中的“恢复出厂设置”选项将出厂映像还原到新驱动器上。有关详细信息, 请参阅[第 63 页的使用 HP Recovery Manager 进行恢复](#)。

- 如果要删除恢复分区以回收硬盘驱动器空间, 则 HP Recovery Manager 提供“删除恢复分区”选项。

有关详细信息, 请参阅[第 65 页的删除 HP Recovery 分区](#)。

使用 Windows Refresh 快速简便地恢复

当笔记本计算机工作不正常并且需要使系统重新稳定时，通过“Windows Refresh”选项可开始刷新并保留重要的内容。

 **切记：** Refresh 会删除非出厂时系统原装的任何传统应用。所有预安装在笔记本计算机上的自带 Windows 8 应用，或者从 Windows 商店购买的应用，都将被保存。

 **注：** 刷新过程中会保存一个所删除传统应用的列表，这样就能快速查看可能需要重装的应用。有关重装传统应用的说明，请参阅“帮助和支持”。在“开始”屏幕上键入“帮”，然后选择**帮助和支持**。

 **注：** 使用“Refresh”时，系统可能会提示您提供权限或密码。有关详细信息，请参阅“帮助和支持”。在“开始”屏幕上键入“帮”，然后选择**帮助和支持**。

要开始刷新，请执行以下操作：

1. 将平板电脑连接到键盘对接坞。
2. 在“开始”屏幕中，指向屏幕的右上角或右下角以显示超级按钮。
3. 单击**设置**。
4. 单击屏幕右下角的**更改电脑设置**，然后从“电脑设置”屏幕中选择**常规**。
5. 向下滚动右侧选项以显示**恢复电脑而不影响你的文件**。
6. 在**恢复电脑而不影响你的文件**下，选择**开始**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

删除所有内容并重新安装 Windows

有时需要对笔记本计算机执行全面的重新格式化，或需要先删除个人信息再送出或回收笔记本计算机。本节中介绍的过程提供一种使笔记本计算机恢复其原始状态的快速简便的方法。此选项删除笔记本计算机中的所有个人数据、应用程序和设置，然后重新安装 Windows。

 **切记：** 此选项不备份您的信息。使用此选项之前，请备份任何要保留的个人信息。

您可通过使用 **f11** 键或从“开始”屏幕中启动此选项。

要使用 **f11** 键，请执行以下操作：

1. 将平板电脑连接到键盘对接坞。
2. 在引导笔记本计算机的同时按 **f11**。
 - 或 -
- 在按电源按钮时按住 **f11**。
3. 从引导选项菜单中选择 **故障排除**。
4. 选择**重置电脑**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

要使用“开始”屏幕，请执行以下操作：

1. 将平板电脑连接到键盘对接坞。
2. 在“开始”屏幕中，指向屏幕的右上角或右下角以显示超级按钮。
3. 单击**设置**。
4. 单击屏幕右下角的**更改电脑设置**，然后从“电脑设置”屏幕中选择**常规**。

5. 向下滚动右侧选项以显示**删除所有内容并重新安装 Windows**。
6. 在**删除所有内容并重新安装 Windows** 下，选择**开始**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

使用 HP Recovery Manager 进行恢复

HP Recovery Manager 软件允许您使用所创建的 HP Recovery 介质或使用 HP Recovery 分区，将笔记本电脑恢复到原始出厂状态。您可以选择以下某个恢复选项：

- 系统恢复 - 重新安装原始操作系统，然后配置出厂时安装的程序。
- 最低限度的映像恢复 - 重新安装操作系统和所有与硬件相关的驱动程序和软件，但不重新安装其他软件应用程序。
- 恢复出厂设置 - 通过删除硬盘驱动器和重新创建的分区中的所有信息将笔记本电脑恢复到原始出厂状态。然后重装操作系统和出厂时安装的软件。

HP Recovery 分区允许最低限度的映像恢复和系统恢复。

需要了解的情况

- HP Recovery Manager 只能恢复出厂时安装的软件。对于此笔记本电脑未提供的软件，必须从制造商的网站下载该软件或通过制造商提供的介质重新安装该软件。
- 通过 HP Recovery Manager 进行恢复应作为纠正笔记本电脑问题的最后一项措施。
- 如果笔记本电脑硬盘驱动器出现故障，必须使用 HP Recovery 介质。如果您尚未创建恢复介质，请参阅[第 59 页的创建 HP Recovery 介质](#)。
- 要使用“恢复出厂设置”选项，必须使用 HP Recovery 介质。如果您尚未创建恢复介质，请参阅[第 59 页的创建 HP Recovery 介质](#)。
- 如果 HP Recovery 介质不起作用，可从 HP 网站购买适合您的系统的恢复介质。有关美国支持，请访问 <http://www.hp.com/go/contactHP>。有关全球支持，请访问 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html。

 **切记：** HP Recovery Manager 不自动备份您的个人数据。开始恢复之前，请备份任何要保留的个人数据。

使用 HP Recovery 分区

通过 HP Recovery 分区（仅限某些型号），不需要恢复光盘或恢复 USB 闪存驱动器即可执行最低限度的映像恢复。在硬盘驱动器仍可正常运行时才能使用此类型的恢复。

要从 HP 恢复分区启动 HP Recovery Manager，请执行以下操作：

1. 将平板电脑连接到键盘对接坞。
2. 在引导笔记本电脑的同时按 **f11**。
 - 或 -在按电源按钮时按住 **f11**。
3. 从引导选项菜单中选择 **故障排除**。
4. 选择 **HP Recovery Manager**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

使用 HP Recovery 介质进行恢复

可以使用 HP Recovery 介质恢复原始系统。如果系统没有 HP Recovery 分区或者硬盘驱动器工作不正常，可使用此法。

1. 如果可能，请备份所有个人文件。
2. 将创建的第一张 HP Recovery 光盘插入笔记本计算机的光驱或可选外接光驱中，然后重启笔记本计算机。
 - 或 -

将创建的 HP Recovery USB 闪存驱动器插入笔记本计算机的 USB 端口，然后重启笔记本计算机。



注：如果笔记本计算机不在 HP Recovery Manager 中自动重启，请更改笔记本计算机的引导顺序。请参阅[第 64 页的更改笔记本计算机引导顺序](#)。

3. 按照屏幕上的说明进行操作。

更改笔记本计算机引导顺序

如果笔记本计算机不在 HP Recovery Manager 中重启，可以更改笔记本计算机引导顺序，该顺序也是 BIOS（笔记本计算机从中查找启动信息）中设备的排列顺序。可将选择更改为光驱或 USB 闪存驱动器。

要更改引导顺序，请执行以下操作：

1. 插入所制作的 HP Recovery 介质。
2. 重新启动笔记本计算机。
3. 在笔记本计算机重新启动的同时按住 **esc**，然后按 **f9** 以显示引导选项。
4. 选择要引导的光驱或 USB 闪存驱动器。
5. 按照屏幕上的说明进行操作。

删除 HP Recovery 分区

通过 HP Recovery Manager 软件，可删除 HP Recovery 分区以释放硬盘驱动器空间。

 **切记：** 删除 HP Recovery 分区后，无法再使用“Windows 更新”选项、“删除所有内容并重新安装 Windows”选项和 HP Recovery Manager 选项。因此，在删除 Recovery 分区之前，请创建 HP Recovery 介质；请参阅[第 59 页的创建 HP Recovery 介质](#)。

按照以下这些步骤删除 HP Recovery 分区：

1. 在“开始”屏幕上键入 `recovery`，然后选择 **HP Recovery Manager**。
2. 选择**删除恢复分区**，然后按照屏幕上的说明执行操作。

12 规格

输入功率

如果您准备携带笔记本电脑出国旅行，本节介绍的电源信息可能会对您有所帮助。

笔记本电脑使用直流电源运行，但可以通过交流电源或直流电源为其供电。交流电源必须额定为 100 - 240 V，50 - 60 Hz。尽管可以通过独立的直流电源为笔记本电脑供电，但只应使用 HP 提供或批准用于此款笔记本电脑的交流电源适配器或直流电源为其供电。

此款笔记本电脑可使用符合以下规格的直流电源运行。运行电压和电流因平台而异。

输入功率	额定值
操作电压和电流	19.5 V dc @ 2.31 A - 45 W
	19.5 V dc @ 2.31 A - 45 W
外接 HP 电源的直流插头	

 **注：** 本产品的设计符合挪威 IT 电源系统的要求，相间电压不超过 240 伏均方根。

 **注：** 可以在系统管制标签上找到笔记本电脑的工作电压和电流信息。

工作环境

具体要素	公制	美制
温度		
工作期间	5°C 至 35°C	41°F 至 95°F
非工作期间	-20°C 至 60°C	-4°F 至 140°F
相对湿度（非冷凝）		
工作期间	10% 至 90%	10% 至 90%
非工作期间	5% 至 95%	5% 至 95%
最大高度（非受压状态）		
工作期间	-15 米至 3,048 米	-50 英尺至 10,000 英尺
非工作期间	-15 米至 12,192 米	-50 英尺至 40,000 英尺

13 静电放电

静电放电是指两个物体接触时静电的释放 — 例如，当您走过地毯或触摸金属门把手时感觉到的电击。

来自手指或其他静电导体的静电放电可能会损坏电子元件。为降低笔记本电脑损坏、驱动器损坏或信息丢失的风险，请遵循以下防范措施：

- 如果移除或安装说明指导您拔出笔记本电脑电缆，请先确认其是否正确接地，然后再取下盖子。
- 在安装之前，请将组件存放在防静电容器中。
- 避免触摸栓销、铅制品和电路。尽量避免触碰电子元件。
- 使用无磁工具。
- 在处理组件之前，请触摸该组件上裸露的金属表面以释放静电。
- 如果拆下了某个组件，请将其放置在防静电容器中。

如果您需要有关静电的详细信息或组件移除或安装的帮助，请联支持部门。

索引

A

- 安全保护，无线 23
- 安装
 - 重要更新 54
- 按键
 - esc 10
 - fn 10
 - Windows 10
 - 操作 10
- 按钮
 - Windows 6
 - 触摸板右按钮 8
 - 触摸板左按钮 8
- 电源 4
- 音量 5, 25

B

- Beats Audio
 - 控制面板 27, 28
 - 启用和禁用 28
 - 热键 10, 27, 40
 - 使用 28
- BIOS
 - 更新 56
 - 确定版本 56
 - 下载更新 57
- Bluetooth 设备 21, 24
- 保修期 13
- 保养笔记本电脑 49
- 备份 59
 - 个人文件 59
- 备份软件和信息 55
- 笔记本电脑重置 62
- 标签
 - 序列号 13

C

- caps lock 指示灯，识别 9
- 操作键
 - 帮助和支持 38
 - 播放、暂停、恢复 38
 - 减小音量 38
 - 降低屏幕亮度 38

- 静音 38
- 切换屏幕图像 38
- 上一个曲目或章节 38
- 识别 10
- 提高屏幕亮度 38
- 下一个曲目或章节 38
- 增大音量 38
- 侧边滑入手势 17
 - 底边滑入 19
 - 顶边滑入 19, 36
 - 右侧滑入 17, 36
 - 左侧滑入 18, 37
- 插槽
 - 存储卡读卡器 12
- 插孔
 - 音频输出（耳机） 4, 12, 25, 27
- 重置
 - 笔记本电脑 61, 62
 - 步骤 62
- 产品名称和编号，笔记本电脑 13
- 触摸板
 - 按钮 8
 - 识别 8
- 触摸板划擦手势 34
- 触摸板区域，识别 8
- 触摸板手势
 - 侧边滑入手势 35, 36, 37
 - 点击 33
 - 滚动 33
 - 轻点 34
 - 使用 32
 - 手指张合 34
 - 缩放 34
 - 旋转 34
- 触摸屏手势 17
 - 侧边滑入手势 17, 18, 19
 - 单指滑入 15
 - 点击 16
 - 滚动 16
 - 拉伸 17
 - 使用 15

- 手指张合 17
- 旋转 17
- 磁盘清理软件 49
- 存储卡
 - 插入 47
- 存储卡读卡器，识别 12

D

- 低音设置热键 40
- 底边滑入
 - 触摸屏 19
- 点击
 - 触摸板 33
 - 触摸屏 16
- 电池
 - 电池电量不足 43
 - 放电 43
 - 电池电量不足 43
 - 电池电量严重不足 43
 - 电池电源 42
 - 电池信息，查找 43
 - 电池指示灯 4, 11
- 电缆
 - USB 47
- 电源
 - 电池 42
 - 电源按钮，识别 4
 - 电源接口，识别 4, 11
- 顶边滑入
 - 触摸板 36
 - 触摸屏 19
- 端口
 - HDMI 11, 26, 30
 - USB 11, 12, 26, 27
- 对接端口，识别 4
- 对接连接器，识别 7

E

- esc 键，识别 10

F

- fn 键，识别 10, 40
- 防病毒软件，使用 54

防火墙软件 54

G

高清设备, 连接 30

工作环境 66

公司 WLAN 连接 23

公用 WLAN 连接 23

关闭 45

关闭笔记本电脑 45

管制信息 13

滚动

触摸板 33

触摸屏 16

H

HDMI

配置音频 30

HDMI 端口

连接 30

识别 11, 26

HP PC Hardware Diagnostics
(UEFI)

使用 57

HP Quick Start 1

HP Recovery Manager 63

纠正引导问题 64

启动 63

HP Recovery 分区

恢复 63

HP Recovery 介质

创建 59

恢复 64

HP 和第三方软件更新, 安装 55

HP 恢复分区 63

取出 65

还原, Windows 文件历史记录 60

环境光线传感器, 识别 6, 26

恢复 61, 62

HP Recovery Manager 63

USB 闪存驱动器 64

光盘 60, 64

介质 64

启动 63

使用 HP Recovery 介质 60

系统 63

支持的光盘 60

恢复分区 63

取出 65

恢复介质

创建 59

使用 HP Recovery Manager

创建 60

恢复原始系统 63

回收

笔记本电脑 61, 62

I

Internet 安全软件, 使用 54

Internet 连接设置 23

J

集线器 46

检查音频功能 29

键盘对接坞

识别 7

释放平板电脑 13

键盘热键, 识别 40

校准柱接头, 识别 4

校准柱, 识别 7

交流电源适配器指示灯 4, 11

接口

电源 4, 11

校准柱 4

静电放电 67

静音指示灯, 识别 9

K

可进行的有趣事情 1

可选外接设备, 使用 47

L

拉伸

触摸屏 17

连接到 WLAN 23

亮度

调节 14

M

密码

Setup Utility (BIOS) 53

Windows 53

N

内置麦克风, 识别 6, 26

P

配置 HDMI 音频 30

Q

清洁笔记本电脑 49

R

热键

Beats Audio 10

低音设置 40

使用 40

说明 40

显示系统信息 40

软件

磁盘清理 49

软件更新, 安装 54

S

Setup Utility (BIOS) 密码 53

删除的文件, 还原 60

删除所有内容并重新安装

Windows 62

设置

更改 14

横向视图 14

亮度 14

平板电脑显示方向 14

自旋锁 14

纵向视图 14

设置唤醒时的密码保护 42

使用密码 52

使用外接交流电源 44

视频 29

释放锁定器, 识别 7

手指张合

触摸板 34

触摸屏 17

输入功率 66

鼠标, 外接

设置首选项 32

刷新 62

笔记本电脑 61

睡眠

启动 41

退出 41

缩放

触摸板 34

T

通风孔, 识别 4, 5

U

USB 电缆, 连接 47
USB 端口, 识别 11, 12, 26, 27
USB 集线器 46
USB 设备
 连接 46
 取出 47
 说明 46

W

Windows
 备份 59
 重新安装 61, 62
 重置 62
 还原文件 60
 删除所有内容并重新安装选项 62
 刷新 61, 62
 文件历史记录 59, 60
 系统还原点 59, 60
Windows 按钮, 识别 6
Windows 更新, 安装 54
Windows 键, 识别 10
Windows 密码 53
WLAN 设备 22
WLAN 设置 23
WLAN 天线, 识别 6
外接交流电源, 使用 44
外接设备 47
网络摄像头
 识别 6, 26
 使用 27
网络摄像头指示灯, 识别 6, 26
微型 SD 存储卡读卡器, 识别 4
维护
 磁盘清理 49
无线控制
 操作系统 21
无线认证信息 13
无线网络 (WLAN)
 安全保护 23
 保护 55
 公司 WLAN 连接 23
 公用 WLAN 连接 23
 功能范围 24
 连接 23
 使用 22
 所需的设备 23

无线指示灯 9

X

系统不响应 45
系统还原点
 创建 59
 还原 60
系统恢复 63
系统信息
 定位 13
 热键 40
携带笔记本电脑出行 50
休眠
 启动 42
 退出 42
 在电池电量严重不足时启动 43
序列号 13
序列号, 笔记本电脑 13
旋转
 触摸板 34
 触摸屏 17

Y

扬声器
 连接 28
 识别 6, 26
音量按钮, 识别 5, 25
音频功能, 检查 29
音频输出(耳机)插孔 4, 12, 25, 27
引导顺序
 更改 HP Recovery Manager 64
右侧滑入
 触摸板 36
 触摸屏 17

Z

支持的光盘, 恢复 60
指示灯
 caps lock 9
 电池 4, 11
 交流电源适配器 4, 11
 静音 9
 无线 9
装运笔记本电脑 50
自旋锁
 调节 14
组件
 顶部 7

显示屏 6

 右侧 11

 左侧 12

最低限度的映像恢复

 创建 63

最佳做法 1

最小化映像

 恢复 63

左侧滑入

 触摸板 37

 触摸屏 18